

## Informace o zpracování Klientských osobních údajů Citfin – Finanční trhy, a. s., a Citfin, spořitelní družstvo

Tato informace popisuje základní principy, podle kterých **Citfin – Finanční trhy, a. s.**, IČ 25079069, se sídlem: Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5 – Jinonice, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíle B, vložce 4313, a **Citfin, spořitelní družstvo**, IČ: 25783301, se sídlem Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5 – Jinonice, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou DR, vložka 4607 (dále jen "**Citfin**"), zpracovávají osobní údaje fyzických osob, kteří jsou Klienty Citfin či kteří jsou disponenty Klientů (právnických osob) Citfin (dále též jako „**Klient**“ či „**subjekt**“) a informace o právech subjektů souvisejících se zpracováváním jejich osobních údajů v rámci Citfin.

**Tento dokument bude pravidelně aktualizován.**

### 1 Úvodní informace

Citfin – Finanční trhy, a. s., a Citfin, spořitelní družstvo, jsou pro účely zpracování osobních údajů společnými správci, jenž společně stanovují účely a prostředky zpracování. Společní správci mezi sebou transparentním ujednáním vymezili své podíly na odpovědnosti za plnění povinností dle GDPR zejména tak, že pokud jde o výkon práv subjektu údajů, resp. pokud jde o poskytování povinných oznámení o zpracování osobních údajů, bude odpovědnost naplňovat ten správce, u kterého je subjekt Klientem. Je-li subjekt údajů Klientem u obou správců, může se obrátit na kteréhokoliv z nich. Oba společní správci mají určeno jedno společné kontaktní místo pro subjekty údajů, tak jak je uvedeno níže.

Pro účely zpracování osobních údajů mohou oba společní správci shromážděné osobní údaje sdílet a zpracovávat.

Citfin zpracovává osobní údaje Klientů v rámci všech svých činností při poskytování služeb obchodníka s cennými papíry, platební instituce a spořitelního družstva, a při poskytování pravidelných informací subjektům prostřednictvím webové komunikace.

Citfin ode dne 25. 5. 2018 zpracovává osobní údaje subjektů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).

Citfin jmenoval pověřence osobních údajů („DPO“), který dohlíží na dodržování ochrany osobních údajů v rámci Citfin. Kontakt na DPO: [gdprpoverenec@citfin.cz](mailto:gdprpoverenec@citfin.cz).

## 2 Jaké kategorie údajů zpracováváme

Zpracováváme pouze takové údaje, abychom mohli Klientům poskytovat naše služby, abychom dodržovali naše zákonné povinnosti a chránili své oprávněné zájmy.

Citfin shromažďuje, zpracovává a uchovává zejména následující kategorie osobních údajů Klientů:

- **identifikační osobní údaje** – zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, číslo průkazu totožnosti (pas, občanský průkaz), fotografie z průkazu totožnosti, státní příslušnost, národnost, zemi narození, vyobrazení podpisu Klienta, pokud je podnikatelem také IČ a adresa sídla;
- **biometrické údaje** – údaje, které jsou zpracovávány pouze na základě výslovného souhlasu za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby např. údaje odvozené ze záznamu podoby identifikované osoby, a to za účelem ověření shody její podoby s údaji získanými z fotografií na poskytnutých kopiích dokladů;
- **kontaktní osobní údaje** – zejména telefonní číslo, email, doručovací adresu, přístupové údaje umožňující komunikaci mezi Citfin a Klientem elektronicky, jakými jsou přihlašovací jména, hesla, PIN a další zabezpečovací prvky, které slouží k bezpečné autentizaci Klienta;
- **údaje o produktech a službách poskytovaných Klientovi** - údaje vztahující se k řešené agendě, číslo účtu, číslo smlouvy, údaj o využívání produktů/služeb nebo preferovaný jazyk, údaje o platebních transakcích, včetně případných geolokačních údajů transakce, doporučení a nabídky;
- **údaje ze vzájemné komunikace** - údaje o používání webových stránek a aplikací Citfin, informace o kontaktech s klientskými pracovišti Citfin (např. čas, způsob a předmět komunikace), včetně řešení stížností a servisních požadavků;
- **údaje při nahrávání telefonních hovorů** – záznamy hovorů uchovávané v souladu s právními povinnostmi, včetně jejich uložení, zpřístupnění a archivace;
- **jiné údaje** – např. kamerové záznamy z prostor Citfin, sloužící k ochraně osob a majetku.

Při uzavírání smluvního vztahu má Citfin povinnost ověřit rodné číslo Klienta - fyzické osoby (případně osob jednajících za právnickou osobu), a uchovávat je po stanovenou dobu tak, aby Citfin mohl poskytovat sjednané služby v souladu s právními předpisy, zejména v oblasti AML a účetnictví, a plnit své závazky vyplývající ze smlouvy.

Nahrávky telefonních hovorů mohou být zpřístupněny pouze pověřeným pracovníkům Citfin, dále orgánům veřejné moci v rozsahu stanoveném právními předpisy a zpracovatelům, kteří poskytují služby Citfin na základě smluvního vztahu a v rámci nichž takové společnosti budou vystupovat jako zpracovatelé osobních údajů.

### 3 Účel a právní základ zpracování osobních údajů Klientů

Osobní údaje Klientů musí být shromažďovány a zpracovávány pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný. O účelu zpracování je Klient transparentně informován.

#### Zpracování osobních údajů bez souhlasu Klienta

##### a) Zpracování údajů za účelem sjednávání a plnění smluvního vztahu

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy / jednání o jejím uzavření).

Z důvodu uzavření smlouvy, poskytování služeb a vypořádání obchodů Citfin zpracovává zejména identifikační, kontaktní, transakční a další údaje nezbytné pro:

- ověření totožnosti Klienta nebo oprávněné osoby při sjednávání smlouvy nebo obchodu;
  - přípravu, změny a plnění smluvní dokumentace;
  - poskytování sjednaných produktů a služeb;
  - zajištění komunikace a poskytování informací oprávněným osobám.
- Bez poskytnutí těchto údajů nelze smluvní vztah uzavřít ani v něm pokračovat.

##### b) Plnění právních povinností Citfin

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (splnění zákonné povinnosti).

Citfin zpracovává osobní údaje také proto, aby splnil povinnosti stanovené právními předpisy, zejména:

- zákonem č. 253/2008 Sb. (AML) – identifikace a kontrola Klienta, pořizování a uchovávání kopií dokladů, sledování a vyhodnocování transakcí,
- zákonem č. 370/2017 Sb. o platebním styku,
- zákonem č. 256/2004 Sb. o podnikání na kapitálovém trhu,
- zákonem č. 87/1995 Sb. o spořitelních a úvěrních družstvech,
- požadavky ČNB a dalších dozorových orgánů,
- daňovými, účetními a archivačními předpisy.

##### c) Poskytování produktů a služeb

Právní základ:

- čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy),
- čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (zákonné povinnosti),
- čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem).

Pro účely umožnění používání produktů a služeb, Citfin zpracovává údaje vznikající:

- při používání internetových a mobilních aplikací,
- při využívání platebních, investičních a dalších služeb,
- při vytváření doporučení či personalizovaných nabídek na základě existujícího smluvního vztahu.

##### d) Ochrana práv a oprávněných zájmů Citfin

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem).

Citfin zpracovává osobní údaje také za účelem:

- vyhodnocení údajů o využívání služeb Klienta, aby Citfin mohl správně nastavit parametry produktů a služeb, zlepšovat jejich funkčnost, bezpečnost a uživatelský komfort;
- vedení a řešení stížností či sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních a jiných sporů;
- ochrany Citfin před podvodným jednáním a zneužitím služeb;
- zajištění IT bezpečnosti a ochrany systémů;
- řízení vztahu se zákazníky, kdy Citfin s Klienty řeší založení, nastavení a změny produktů, poskytuje informace o službách, vyřizuje požadavky, přání a stížnosti Klientů, včetně jejich žádostí o uplatnění práv dle GDPR;
- přímého marketingu vlastních produktů a služeb Citfin (na základě oprávněného zájmu Citfin), kdy Klient má vždy právo vznést námitku proti zasílání marketingových sdělení.

#### e) Záznam komunikace a provozních údajů

Právní základ:

- čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (zákonné povinnosti např. AML, archivace),
- čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem na ochraně práv a bezpečnosti).

Citfin může zpracovávat:

- záznamy telefonických hovorů,
- záznamy komunikace přes elektronické kanály,
- kamerové záznamy v prostorách Citfin,
- další nezbytné údaje o provozu systémů.

**Tyto záznamy jsou pořizovány zejména za účelem ochrany práv, prevence podvodů, bezpečnosti nebo plnění zákonných povinností.**

### Zpracování osobních údajů se souhlasem Klienta

Některé činnosti Citfin provádí pouze tehdy, pokud Klient poskytne dobrovolný souhlas. Souhlas lze kdykoli odvolat, aniž by to mělo vliv na využívání základních služeb Citfin.

#### a) Biometrické údaje

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR (souhlas).

Citfin může na základě výslovného souhlasu Klienta zpracovávat biometrické údaje pro účely ověření identity. Jedná se o údaje odvozené ze záznamu podoby Klienta, a to za účelem ověření shody Klientovy podoby s údaji získanými z fotografií na poskytnutých kopiích dokladů, přičemž toto zpracování může být prováděno prostřednictvím třetí strany;

#### b) Marketing

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas).

Citfin může se souhlasem Klienta zasílat individuální obchodní sdělení nad rámec oprávněného zájmu Citfin, zejména nabízet určité individuální produkty a služby na

žádost Klienta nebo šířit informace a nabídky produktů a služeb, se kterými Klient vyjádřil souhlas.

## 4 Způsob zpracování a uchování osobních údajů a doba jejich uložení u Citfin

Citfin uchovává osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytně nutná pro splnění daného účelu zpracování a v souladu s právními předpisy. Údaje zpracovávané v rámci smluvního vztahu nebo na základě právní povinnosti jsou uchovávány po dobu trvání smlouvy a následně po dobu stanovenou právními předpisy; zpravidla po dobu až 10 let. Osobní údaje mohou být dále uchovávány po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků Citfin, nejdéle však 4 roky po skončení výše uvedených lhůt.

Údaje zpracovávané na základě souhlasu jsou uchovány po dobu trvání uděleného souhlasu. Záznam o udělení nebo odvolání souhlasu může být uchován po nezbytnou dobu pro prokázání souladu se zákonnými požadavky.

Citfin neprovádí automatizované individuální rozhodování, které by mělo právní účinky nebo se subjektů údajů obdobným způsobem významně dotýkalo. Citfin zároveň neprovádí profilování ve smyslu čl. 4 odst. 4 GDPR.

## 5 Příjemci osobních údajů Klienta

Osobní údaje Klienta jsou primárně zpracovávány v rámci Citfin.

Citfin může osobní údaje Klienta předat třetím osobám jen na základě zákonného titulu, zejména pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů, pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů nebo pro plnění smluvního vztahu s Klientem. O příjemcích svých osobních údajů je Klient transparentně informován.

Citfin může zapojovat také zpracovatele, kteří Citfinu poskytují odborné či technické služby nezbytné pro jeho činnost. Jedná se například o poskytovatele IT služeb, poskytovatele archivačních služeb, subjekty vymáhající pohledávky, advokáti, marketingové agentury. Přístup těchto subjektů k osobním údajům Klientů probíhá vždy na základě smlouvy o zpracování osobních údajů a v souladu s GDPR.

Se souhlasem Klienta mohou být jeho osobní údaje předány i dalším subjektům.

Citfin zpracovává osobní údaje v České republice, Vaše osobní údaje nepředáváme do třetích zemí ani žádné mezinárodní organizaci, [s výjimkou případů uvedených níže](#).

Online identifikace klienta (onboarding)

Pokud Klient využije možnost online identifikace (vzdáleného ověření identity) prostřednictvím webového rozhraní Citfin pro onboarding Klienta, mohou být za tím účelem vybrané osobní údaje zpracovány se souhlasem Klienta následujícími subjekty:

- Bankovní identita a.s., IČ: 09513817, se sídlem Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8 – Libeň (poskytovatel služby bankovní identity, působí jako zpracovatel nebo samostatný správce podle charakteru operace);
- Onfido Limited, IČ: 07479524, se sídlem 14-18 Finsbury Square, 3rd Floor, London, England, EC2A 1 AH (poskytovatel ověřovacího nástroje pro vzdálenou identifikaci; působí jako zpracovatel Citfin). V tomto případě dochází k předání osobních údajů do Spojeného království, které má rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně.

Osobní údaje zpracované těmito subjekty jsou následně předány Citfin za účelem dokončení identifikace Klienta.

## 6 Zdroje osobních údajů

Citfin získává osobní údaje Klientů zejména:

- od samotných Klientů, a to přímo při uzavírání smluv o poskytování produktů a služeb anebo nepřímo při využívání poskytovaných produktů a služeb;
- v rámci zpřístupňování informací Klientům o produktech a službách, např. prostřednictvím webových stránek Citfin nebo prostřednictvím mobilních aplikací;
- z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky či seznamy), z externích databází (seznamy sankcionovaných osob, databáze PEP, mezinárodní sankční seznamy);
- od potenciálních zájemců o služby Citfin;
- z vlastní činnosti Citfin.

## 7 Práva Klientů jako subjektů osobních údajů

Citfin při shromažďování, zpracovávání a uchovávání osobních údajů dbá v plném rozsahu ochrany práv Klientů tak, jak vyplývají z příslušných ustanovení právních předpisů. V souvislosti se zpracováním osobních údajů náleží Klientům, jakožto subjektům údajů, níže specifikovaná práva, která mohou dle vlastního uvážení využít:

- **Právo na přístup k osobním údajům**  
Klient může požadovat potvrzení, zda Citfin jeho osobní údaje zpracovává, a pokud ano, má právo na přístup k těmto údajům a na informace o jejich zpracování. V případech zjevně nedůvodných nebo opakovaných je Citfin oprávněn požadovat přiměřenou úhradu, nebo žádost odmítnout.
- **Právo na opravu**  
Klient má právo požadovat opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů, které se jej týkají.
- **Právo na výmaz („právo být zapomenut“)**  
Klient má právo požadovat výmaz osobních údajů, zejména pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny; Klient odvolal souhlas, na jehož základě byly

údaje zpracovány; vznesl námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování; zpracování je protiprávní.

Právo na výmaz se neuplatní v případech, kdy je Citfin povinen údaje dále uchovávat z důvodu zákonné povinnosti.

- **Právo na omezení zpracování**  
Klient může požadovat omezení zpracování svých údajů, například pokud napadá přesnost údajů, zpracování je protiprávní a Klient nechce výmaz, údaje již nejsou potřebné, ale Klient je požaduje pro výkon nebo obhajobu právních nároků, Klient vznesl námitku proti zpracování.
- **Právo na přenositelnost**  
Klient má právo získat osobní údaje, které poskytl Citfin, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a má právo požádat o jejich předání údaje jinému správci. Toto právo se uplatní pouze u údajů zpracovávaných na základě souhlasu, pro účely plnění smlouvy, nebo automatizovaně.
- **Právo vznést námitku**  
Klient má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu Citfin a zpracování pro účely přímého marketingu.
- **Právo odvolat souhlas**  
V případě zpracování prováděném na základě souhlasu, má Klient jako subjekt údajů právo udělený souhlas kdykoli zčásti nebo zcela odvolat s účinky do budoucna. Bez odpovídajícího souhlasu nebude Citfin dané zpracování dále provádět. Souhlas je možné odvolat na níže uvedené emailové nebo poštovní kontaktní adrese. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- **Právo podat stížnost**  
Klient má právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

V souvislosti s výkonem svých práv a v případě jakýchkoli otázek či informací ohledně nakládání s osobními údaji, jsou Klienti oprávněni kontaktovat Citfin na telefonní lince Call centra Citfin + 420 234 092 333, případně prostřednictvím emailu [info@citfin.cz](mailto:info@citfin.cz), případně se obrátit na DPO skrze [gdprpoverenec@citfin.cz](mailto:gdprpoverenec@citfin.cz).

V Praze dne 8. dubna 2026