

Manuál pro postup třetích stran (TPP) při zavedení nouzového režimu při provozu Citfin API PSD2

Citfin – Finanční trhy, a.s.

a

Citfin, spořitelní družstvo

(dále jen Citfin)

Autor	Citfin
Verze	1.0
Copyright	© 2019

Citfin API PSD2 je provozován společnostmi Citfin – Finanční trhy, a.s. a Citfin, spořitelní družstvo (dále jen Citfin).

Tento *Manuál pro postup třetích stran (TPP) při zavedení nouzového režimu při provozu Citfin API PSD2* popisuje okamžitě dostupné alternativní možnosti, které mají třetí strany (dále jen TPP) během doby, kdy rozhraní Citfin API PSD2 nefunguje, nebo že dojde k neplánované nedostupnosti rozhraní Citfin API PSD2 a k zhroucení systémů zajišťujících přístup k informacím pro poskytování služeb iniciování platby nebo služeb informování o účtu a dotazování se na zůstatek účtu.

TPP by měly postupovat dle tohoto manuálu, pokud Citfin na svých internetových stránkách www.citfin.cz vyhlásí tzv. nouzový režim pro Citfin API PSD2, a to tehdy, není-li do 30 sekund vyřízeno pět po sobě následujících žádostí přes Citfin API PSD2 o přístup k informacím pro poskytování služeb iniciování platby nebo služeb informování o účtu a dotazování se na zůstatek účtu.

Pokud je v Citfin aktivován nouzový režim, TPP postupují dle následujících scénářů:

REGISTRACE TPP U CITFIN:

1. TPP telefonicky kontaktuje CallCentrum Citfin, **tel: +420 234 092 333**, a pracovníkům CallCentra sdělí požadavek na přístup k informacím pro poskytování služeb iniciování platby nebo služeb informování o účtu a dotazování se na zůstatek účtu konkrétního klienta TPP.
2. Statutární orgán, který může jednat za TPP, se osobně dostaví do sídla Citfin na adresu Bucharova 1423/6b, 158 00 Praha 13 k identifikaci. Pro identifikaci osoby a TPP statutární orgán TPP předloží:
 - a. Výpis z obchodního rejstříku TPP (v případě TPP se sídlem v zahraničí je nutný výpis z obchodního rejstříku mladší 6 měsíců),
 - b. Občanský průkaz nebo pas statutárního orgánu TPP.
3. Statutární orgán, který může jednat za TPP, podepíše v Citfin souhlas o zpracování osobních údajů.
4. Statutární orgán, který může jednat za TPP, sdělí Citfin číslo mobilního telefonu k registraci v Citfin, které bude sloužit pro následnou autentizaci a autorizaci.
5. TPP prokáže oprávnění k přístupu a rozsahu služeb k příslušnému klientovi (a jeho konkrétnímu účtu v Citfin), a to předložením originálu platné smlouvy mezi klientem Citfin a TPP k zadání pokynu v Citfin k realizaci následujících služeb TPP:
 - a. Služba nepřímého dání Platebního příkazu,

- b. Služba informování o účtu,
 - c. Služba dotázání se na zůstatek účtu (dále jen Služby).
6. Citfin prověří platnost licence/registrace TPP u ČNB.

ŽÁDOST TPP NA PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM:

1. O Služby zažádá statutární orgán TPP telefonicky na oddělení CallCentrum Citfin, **tel: +420 234 092 333**. V rámci telefonického hovoru proběhne:
 - i. ověření totožnosti statutárního orgánu TPP přes odeslání autentizační SMS na registrovaný mobil,
 - ii. kontrola aktuální platnosti registrace TPP u ČNB,
 - iii. kontrola oprávnění TPP o přístupu a rozsahu služeb příslušného klienta.
2. Pracovník CallCentra Citfin přijme požadavek TPP.
3. Citfin poskytne statutárnímu orgánu TPP informace o platebním účtu, zůstatek účtu nebo potvrzení o přijetí platebního příkazu elektronicky.