

## Uživatelský manuál

### Citfin API

Citfin API, tzv. otevřené bankovníctví, umožňuje přístup k účtu klienta v Citfin aplikacemi provozovanými třetí stranou (TPP).

Třetí stranu (TPP) můžete na svém účtu pověřit k:

- realizaci služeb nepřímého dání platebního příkazu,
- informování o účtu nebo
- dotazování se na zůstatek na účtu.

#### 1. Žádost o Citfin API

Podmínkou k získání přístupu do Citfin API je podepsaný dodatek k Rámcové smlouvě (klient Citfin - Finanční trhy, a.s.) nebo ke Smlouvě o firemním účtu (klient Citfin, spořitelního družstva) s oprávněním využívat Citfin API.

Žádost o Citfin API a požadavek na uzavření potřebné smluvní dokumentace sdělte telefonicky nebo písemně našemu obchodnímu oddělení.

Kontakty na obchodní oddělení: +420 234 092 011      obchod@citfin.cz

#### 2. Získání Mobilního tokenu Citfin

Veškeré autentizace a autorizace v Citfin API provádí uživatel prostřednictvím Mobilního tokenu Citfin. Pro získání Mobilního tokenu Citfin je potřeba:

- Nainstalovat si na chytrý telefon Mobilní token Citfin, tzv. aplikaci Digipass.

Instalační balíček aplikace Mobilního tokenu Citfin si stáhnete do mobilního telefonu s operačním systémem Android na webové stránce Citfin API: <https://www.citfin.cz/citfin-api/>,

### Jak to celé funguje

Zavoláte na Obchod a sjednáte si službu Citfin API.

Podpíšeme dodatek k Rámcové smlouvě a předáme vám přihlašovací údaje k Citfin API.

Třetí strana prostřednictvím své aplikace zažádá o přístup na váš účet v Citfin.

V Citfin API povolíte třetí straně přístup k vašemu účtu a pověříte jí k realizaci vámi vybraných služeb.

Třetí strana přistupuje k vašemu účtu v Citfin a provádí za vás vybrané služby. Přístup jí můžete kdykoli zamítnout.

### Dokumenty ke stažení

|                                                                                           |             |        |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|--------------------------|
| Mobilní token Citfin                                                                      | 6. 9. 2019  | 9 MB   | <a href="#">Stáhnout</a> |
| Citfin_API PSD2 - Dokumentace pro TPP                                                     | 11. 9. 2019 | 2 MB   | <a href="#">Stáhnout</a> |
| Manuál pro postup třetích stran při zavedení nouzového režimu při provozu Citfin API PSD2 | 11. 9. 2019 | 312 KB | <a href="#">Stáhnout</a> |

### Časté dotazy

*Pozn.: Aplikace Mobilního tokenu Citfin není dostupná pro jiné operační systémy mobilních telefonů, než-li je Android.*

- Aktivovat Mobilní token Citfin.

Aktivační kód pro mobilní token obdržíte e-mailem z Citfin a heslo k otevření aktivačního kódu vám zašleme SMSkou na váš registrovaný mobil.

### 3. Kde se do Citfin API přihlásím?

Do Citfin API je možné se přihlásit na internetové adrese: <https://psd2.bankservis.cz/> nebo přes odkaz na internetových stránkách Citfin API <https://www.citfin.cz/citfin-api/>

800 311 010
Kurz měn
Kontakt
O nás
CZ
Internetové bankovníctví

Směna deviz
Směna online
Multiměnový účet
Zahraniční platby
Terminové obchody
Měnový Order

## Citfin API

Citfin API umožňuje propojení aplikací třetích stran s účtem klienta v Citfin.

Klient Citfin musí vždy udělit třetí straně výslovný souhlas k přístupu na svůj účet

[Citfin API](#)

### Principy otevřeného bankovníctví

#### Třetí strana

Třetí strany jsou Českou národní bankou licencovaní poskytovatelé internetových a mobilních aplikací. Mohou to být banky a jejich internetová bankovníctví.

#### Bezpečnost

Při každém připojení třetí strany k Citfin API vždy ověříme, zda má platný certifikát a licenci. Bez vašeho souhlasu se žádná třetí strana k vašim údajům v Citfin

#### Služby třetích stran

Třetí stranu můžete na svém účtu pověřit k realizaci služeb nepřímého dání platebního příkazu, informování o účtu nebo dotazování se na zůstatek účtu.

#### Přístup

Souhlas k přístupu na váš účet v Citfin udělujete nebo odeberáte pro každý účet a každou třetí stranu zvlášť. Povolit přístup nemusíte nikomu.

#### 4. Přihlášení do Citfin API

- Zadejte Klientské číslo.  
Klientské číslo obdržíte e-mailem z Citfin.
- Zadejte PIN.  
Obálku s PINem obdržíte poštou nebo na osobní schůzce s obchodním zástupcem Citfin.
- Klikněte na Pokračovat
- Zadejte vygenerovaný kód z Mobilního tokenu Citfin

Pro vygenerování autentizačního kódu otevřete aplikaci Mobilní token Citfin na vašem mobilním telefonu a klikněte na ikonu OTP. Vygenerovaný kód zadejte do přihlašovacího formuláře Citfin API.

- Klikněte na Přihlásit

## 5. Výzva ke změně hesla po prvním přihlášení do Citfin API

Po prvním přihlášení do Citfin API budete vyzván ke změně hesla.

### Nové heslo musí splňovat následující parametry:

- Délka hesla musí být minimálně 6 a maximálně 50 znaků.
- Heslo musí obsahovat alespoň jedno velké písmeno.
- Heslo musí obsahovat alespoň jedno malé písmeno.
- Heslo musí obsahovat alespoň jednu číslici.
- Nelze používat předchozí použité heslo.
- Heslo nesmí být shodné s uživatelským jménem.

Po zadání nového hesla klikněte na tlačítko **Nastavit nové heslo**.

BankServis Účty Nastavení

Infolinka +420 234 092 333

Přihlášený uživatel: Hana Foltová (10021658) Automatické odhlášení: 00:23:58

### Změna hesla

Staré heslo

Nové heslo

Nové heslo znovu

**Nastavit nové heslo**

• Délka hesla musí být minimálně 6 a maximálně 50 znaků.  
 • Heslo musí obsahovat alespoň jedno velké písmeno.  
 • Heslo musí obsahovat alespoň jedno malé písmeno.  
 • Heslo musí obsahovat alespoň jednu číslici.  
 • Nelze používat předchozí použité heslo.  
 • Heslo nesmí být shodné s uživatelským jménem.

Potřebujete poradit? Volejte infolinku +420 234 092 333 nebo pište na [helpdesk@citfin.cz](mailto:helpdesk@citfin.cz)

Copyright © 2020 Citfin. Všechna práva vyhrazena. Citfin

Nyní můžete Citfin API plně využívat.

V případě dotazů kontaktujte naše oddělení Call Centre.

Kontakty na Call Centre: +420 234 092 333 info@citfin.cz