

Příloha č. 4 Rámcové smlouvy: Produktový list Platební služby a Spotové obchody

Dokument obsahuje informace nebo odkazuje na další dokumenty. Jeho účelem je blíže specifikovat podmínky a způsob plnění smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb, a to zejména dokumenty Všeobecné obchodní podmínky („VOP“) a Technické informace, obojí dostupné na www.citfin.cz.

Tento dokument obsahuje zákonem předepsané informace, s nimiž má společnost Citfin povinnost seznámit Klienta při poskytování služeb podle ZPS. Na vyžádání poskytne společnost Citfin Klientovi informace podle ZPS v listinné podobě.

Není-li v uvedeno jinak, mají termíny s velkým počátečním písmenem význam definovaný ve VOP.

Údaje o společnosti Citfin a	Citfin – Finanční trhy, a.s. , se sídlem Bucharova 1423/6b, 158 00 Praha 13, IČ: 25079069, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíle B, vložce 4313 (dále jen „Citfin“). Společnost Citfin je obchodní společností, která je na základě povolení k činnosti platební instituce ve smyslu ZPS poskytovat platební služby.
Způsob komunikace a poskytování informací	Informace jsou poskytovány způsobem a ve lhůtách stanovených VOP. Obecné kontakty: <u>Obchodní oddělení</u> informace o službách společnosti Citfin, uzavírání smluv a změnách ve smlouvách tel: + 420 234 092 011 e-mail: obchod@citfin.cz <u>Dealingové oddělení</u> uzavírání obchodů, kotace aktuálních kurzů, konzultace předpokládaného vývoje na devizovém trhu tel: + 420 234 092 020 e-mail: dealing@citfin.cz <u>Oddělení pro vypořádání platebního styku</u> realizace odchozích a příchozích platebních transakcí tel: + 420 234 092 322 e-mail: platby@citfin.cz <u>Call centrum</u> možnost zadávání platebních příkazů přes Phonebanking, technická podpora internetového bankovníctví, Služby Citfin API a Klientské API tel: + 420 234 092 333 e-mail: info@citfin.cz Zelená linka: +420 800 311 010 Recepce: +420 234 092 000 Webové stránky společnosti Citfin: www.citfin.cz Datová schránka společnosti Citfin – Finanční trhy, a.s.: 7s2n782 Hovory týkající se poskytování platebních služeb jsou nahrávány a záznamy uchovávány po dobu vyžadovanou právními předpisy, zejména § 31 ZPS a § 16 AMLZ. Klienti dále využívají jako prostředek komunikace se společností Citfin aplikaci Bankservis, která slouží jako Trvalý nosič dat. Rámcová smlouva je uzavřena v českém jazyce. V českém jazyce rovněž probíhá komunikace.
Informace o dohledu	Společnost Citfin podléhá regulaci ze strany České národní banky jakožto orgánu dohledu se sídlem Na Příkopě 28, 110 00 Praha 1.
Ochrana majetku Klienta	Informace o ochraně majetku Klienta jsou uvedeny ve VOP.
Střet zájmů	Informace o střetu zájmů a jeho předcházení jsou uvedeny ve VOP

Systém odškodnění Klientů	Samostatné účty společnosti Citfin jsou předmětem pojištění pohledávek z vkladů dle pravidel nastavených jednotlivými státy EU. V České republice se jedná o Garanční systém finančního trhu. Limit pro pojištění peněžních prostředků je aktuálně stanoven ve výši odpovídající ekvivalentu EUR 100 000 a uplatňuje se ve vztahu k součtu všech peněžních prostředků jednoho Klienta u jedné finanční instituce a že může být i osobou, které se podle zákona náhrada za pojištěnou pohledávku z vkladu neposkytne. Více informací je dostupných na www.citfin.cz.
Poskytované platební služby	Společnost Citfin poskytuje následující platební služby: a) provádění Spotových obchodů, tedy nákup či prodej cizí měny oproti tuzemské měně, nákup či prodej cizí měny oproti jiné cizí měně; b) zřízení PÚK k provádění převodů a přijímání peněžních prostředků Klienta v tuzemské či cizí měně z/ve prospěch jiných bankovních účtů; c) poskytování služby BankServis; d) poskytování služby PhoneBanking; e) poskytování služby Klientské API k PÚK; f) poskytování Služby Citfin API. PÚK slouží k: a) evidenci peněžních prostředků svěřených Klientem společnosti Citfin; b) provádění a evidenci Platebních transakcí; c) provádění a evidenci Směnných obchodů. d) evidenci Záloh pro provádění Termínových obchodů, je-li tato možnost sjednána. Spotové obchody Klient může se společností Citfin uzavřít: a) Spotový obchod – nákup a prodej Deviz s vypořádáním do 2 pracovních dnů. b) Order – Směnný obchod, který je sjednán jako Spotový obchod a je automaticky realizován při dosažení předem dohodnuté hodnoty kurzu. • TAKE PROFIT ORDER – pokyn k automatickému nákupu/prodeji měny za Klientem požadovaný kurz. Například v případě nákupu cizí měny platí, že Order je umístěn pod aktuálním tržním kurzem. • STOP LOSS ORDER – pokyn k automatickému nákupu/prodeji měny za Klientem nejhůře akceptovatelný kurz. Například v případě nákupu cizí měny platí, že Order je umístěn nad aktuálním tržním kurzem. • Kombinace TAKE PROFIT Orderu a STOP LOSS Orderu – lze využít kombinaci obou typů Orderů. Spotový obchod je uzavřen prostřednictvím Dealingového oddělení společnosti Citfin nebo aplikace Bankservis dle VOP a Technických informací.
Náklady a úplaty související se službami	Informace o úplatě za služby jsou uvedeny v Rámcové smlouvě a Sazebníku.
Náležitosti pro provádění platebních služeb	Náležitosti pro provádění platebních služeb jako je forma, postup při zadávání Platebního příkazu a okamžik jeho zadání jsou uvedeny v Technických informacích.
Úročení peněžních prostředků	Peněžní prostředky vedené společností Citfin k provádění Platebních transakcí nebo Spotových obchodů nejsou úročeny.
Lhůty pro provádění platebních služeb	Viz níže.
Informace o platebních prostředcích a odpovědnosti za Neautorizovanou a Nesprávně provedenou Platební transakci	Informace o vydání platebního prostředku, podmínkách odpovědnosti za ztrátu z Neautorizované nebo Nesprávně provedené Platební transakce a postupu při jejich řešení, jakož i informace o podmínkách opravného zúčtování jsou uvedeny ve VOP a Technických informacích.

Technické informace	Informace o technických požadavcích na vybavení Klienta jsou uvedeny Technických informacích.
Možnosti změny a ukončení Rámcové smlouvy	Na základě Rámcové smlouvy a VOP je společnost Citfin oprávněna změnit Rámcovou smlouvu a VOP postupem dle Rámcové smlouvy a VOP. Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Klient a společnost Citfin jsou oprávněni vypovědět Rámcovou smlouvu nebo od ní odstoupit postupem podle Rámcové smlouvy a VOP.
Rozhodné právo a způsob řešení sporů	Rozhodné právo a způsob řešení sporů, jakož i mimosoudní řešení sporů jsou stanoveny v Rámcové smlouvě.

Lhůty pro zúčtování tuzemského a zahraničního platebního styku

Časy uvedené v tabulkách označují zúčtovací lhůty a mezní cut off time dle VOP a Technických informací.

RYCHLOST PLATBY NORMAL Cut off time pro přijetí platebního příkazu a přípis peněžních prostředků na PÚK pro vypořádání platební transakce	
Měny	Čas
všechny nabízené měny společnosti Citfin	16:30

RYCHLOST PLATBY URGENT Cut off time pro přijetí platebního příkazu a přípis peněžních prostředků na PÚK pro vypořádání platební transakce	
Měny	Čas
CZK po ČR	12:30
CZK zahr.	11:30
EUR do EHP*	15:00
EUR mimo EHP*	15:00
USD	14:00
GBP	13:30
CHF	8:30
NOK	8:30
SEK	8:30
JPY	nelze
PLN	8:30
CAD	14:00
HUF	13:30
DKK	8:30
AUD	nelze
RON	nelze
CNY	nelze