

1 Základní informace o společnosti Citfin, spořitelní družstvo

Citfin, spořitelní družstvo (dále jen „Citfin“) se sídlem Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5, IČ: 25783301, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíle DR, vložce 4607.

1.1 Informace o povolení k poskytování služeb

Citfin podléhá regulaci ze strany České národní banky jakožto orgánu dohledu se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1.

Citfin je obchodní společnost, která na základě povolení k provozování činnosti spořitelního družstva poskytuje klientům následující služby:

- a) založení a vedení multiměnového účtu, na kterém může klient využívat více měnových podúčtů pod jedním číslem účtu, z nichž hlavní měnou je CZK, ve které jsou klientovi zúčtovány všechny poplatky. Klient může mít podúčty v rámci jednoho účtu vedeny v těchto měnách AED, AUD, BGN, CAD, CNY, DKK, EUR, GBP, HKD, HRK, HUF, CHF, ILS, JPY, MAD, MXN, NOK, NZD, PLN, RON, RUB, SAR, SEK, SGD, THB, TND, TRY, USD, ZAR,
- b) bezhotovostních spotových směnných obchodů,
- c) provádění tuzemského a zahraničního platebního styku.

1.2 Novelizace zákona o spořitelních a úvěrních družstvech

Citfin, spořitelní družstvo je dle Zákona účastníkem systému pojištění vkladů. Vklady jsou pojištěny za podmínek stanovených v zákoně č. 21/1992 Sb. o bankách. Pojištěny jsou veškeré pohledávky Klientů z vkladů u Citfin evidovaných jako kreditní zůstatky na účtech.

Přijetím zákona č. 333/2014 Sb., kterým se mění zákon č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech byly změněny některé požadavky na fungování družstevních záložen.

Citfin, spořitelní družstvo upozorňuje klienty, že pojištění vkladů se nevztahuje na členské vklady, jehož výše je 1 000 CZK. Zůstatky na účtech jsou pojištěny dle pravidel pro pojištění pohledávek z vkladů.

1.3 Provozní informace, kontaktní údaje a způsoby komunikace s klienty

Provozní doba Citfin je každý pracovní den od 8:00 do 17:30.

Pro komunikaci s Citfin může klient využít následující komunikační kanály. Oficiálním jazykem, ve kterém Citfin komunikuje s klienty, a ve kterém klienti dostávají od Citfin informace, je český jazyk (neoficiálně je možné komunikovat také v angličtině):

Adresa sídla/poštovní adresa:

Citfin, spořitelní družstvo
Avenir Business Park, budova E
Radlická 751/113e,
158 00 Praha 5

Telefon, e-mail:

Obecné kontakty:

Zelená linka : +420 800 311 010

Recepce : +420 234 092 000

BIC/SWIFT: CITFCZPPXXX

Obchodní oddělení – informace o službách Citfin, uzavírání smluv a změnách ve smlouvách

Tel: + 420 234 092 011 e-mail: obchod@citfin.cz

Dealingové oddělení – uzavírání směnných obchodů, kotace aktuálních kurzů, konzultace předpokládaného vývoje na devizovém trhu

Tel: + 420 234 092 020 e-mail: dealing@citfin.cz

Oddělení pro vypořádání platebního styku – realizace odchozích a příchozích platebních transakcí

Tel: + 420 234 092 322 e-mail: platby@citfin.cz

Call centrum – možnost zadávání platebních příkazů přes Phonebanking, technická podpora internetového bankovníctví

Tel: + 420 234 092 333 e-mail: info@citfin.cz

Webové stránky společnosti Citfin:

www.citfin.cz

Stávající klienti mohou využít jako prostředek komunikace elektronické bankovníctví [Bankservis](#), příp. Phonebanking.

2 Základní informace o poskytovaných investičních službách a investičních nástrojích

2.1 Založení a vedení multiměnového účtu

- Hlavní měnou multiměnového účtu je CZK, ve které jsou klientovi zúčtovány všechny poplatky za platební transakce.
- Klient může využít v rámci jednoho čísla účtu měnové podúčty v těchto měnách: AED, AUD, BGN, CAD, CNY, DKK, EUR, GBP, HKD, HRK, HUF, CHF, ILS, JPY, MAD, MXN, NOK, NZD, PLN, RON, RUB, SAR, SEK, SGD, THB, TND, TRY, USD, ZAR.
- Multiměnový účet je veden zdarma – ostatní poplatky spojené s převody jsou uvedeny v Sazebníku služeb na www.citfin.cz nebo v konkrétní Smlouvě o firemním běžném účtu.
- Klient může propojit účet s firemním bankovníctvím – ABO a CSV formát.
- Obsluha účtu je zajištěna prostřednictvím Kanálu PB – internetového bankovníctví Bankservis nebo Phonebanking.
- Možnost směny deviz na dealingovém oddělení je zdarma a bez limitů.
- Multiměnový účet je pásmově úročen vyhlášenou úrokovou sazbou v rámci všech nabízených měn, a to dle Sazebníku služeb, který je uveden na www.citfin.cz.
- Úroky z vkladů jsou připisovány následovně:
 - měsíčně, a to k poslednímu dni kalendářního měsíce;
 - k datu zrušení účtu.

Podrobný popis založení, vedení, rušení a úročení multiměnového účtu je upraven konkrétní Smlouvou o firemním běžném účtu a Všeobecnými obchodními podmínkami. Poplatky za jednotlivé služby a výše úrokových sazeb pro Firemní běžný účet naleznete ve Smlouvě o firemním běžném účtu a v Sazebníku služeb Citfin, spořitelní družstvo. Vzory těchto dokumentů jsou umístěny na www.citfin.cz.

2.2 Provádění spotových směnných obchodů

Klient může se společností Citfin uzavřít tento typ směnného obchodu:

- Spotový obchod** – nákup a prodej deviz s vypořádáním do 2 pracovních dnů.
- Order** - znamená sjednání směnného obchodu, jako obchodu spotového, který je automaticky realizován při dosažení předem dohodnuté hodnoty kurzu.
 - TAKE PROFIT ORDER – pokyn k automatickému nákupu/prodeji měny za klientem požadovaný kurz. Například v případě nákupu cizí měny platí, že Order je umístěn pod aktuálním tržním kurzem.

Informační sdělení pro podnikatele před uzavřením smlouvy se společností Citfin, spořitelní družstvo

- STOP LOSS ORDER – pokyn k automatickému nákupu/prodeji měny za klientem nejhůře akceptovatelný kurz. Například v případě nákupu cizí měny platí, že Order je umístěn nad aktuálním tržním kurzem.
- Kombinace TAKE PROFIT ORDERu a STOP LOSS ORDERu – lze využít kombinaci obou typů Orderů.

Klient může se Citfin uzavřít spotové směnné obchody. Způsob uzavírání spotových obchodů:

- a) Každý spotový směnný obchod je uzavřen na základě ústní dohody mezi klientem a Citfin v rámci telefonické komunikace, kdy si obě strany (klient a Citfin) sjednají veškeré podmínky směnného obchodu.
- b) Bezprostředně po sjednání spotového směnného obchodu zašle Citfin klientovi do internetového bankovníctví Bankservis Konfirmaci směnného obchodu, kterou klient v případě nadlimitních transakcí (transakcí nad 5 000 000 CZK, příp. ekvivalentu v jiné měně) podepíše prostřednictvím Bankservis a pošle zpět do Citfin.
- c) Vypořádání směnného obchodu probíhá v rámci multiměnového účtu v den uvedený na Konfirmaci směnného obchodu.
- d) Pro vypořádání transakce musí mít klient v den splatnosti směnného obchodu na účtu dostatečné množství finančních prostředků klientem prodávané měny pro krytí směnného obchodu.
- e) V zájmu zvýšení bezpečnosti je klient nebo oprávněná osoba před uzavřením směnného obchodu autentizován prostřednictvím autentizační SMS, která je klientovi odeslána na registrační číslo mobilního telefonu, nebo prostřednictvím token kódu vygenerovaného tokenem.

Směnný obchod (mimo Orderu) je uzavřen okamžikem, kdy klient a Citfin telefonicky dohodnou veškeré níže uvedené podmínky obchodu:

- a) druh a množství měny, které mají být předmětem směny, tedy které Citfin od klienta nakupuje (dále jen „Objem směny“),
- b) druh a množství měny, které má Citfin pro klienta nakoupit,
- c) směnný kurz,
- d) datum sjednání a den vypořádání obchodu, tedy den, kdy má dojít ke směně peněžních prostředků ve sjednaných měnách mezi klientem a Citfin,
- e) způsob vypořádání a datum vypořádání peněžních prostředků ve prospěch klienta.

Klient může směnné obchody realizovat v těchto měnách: CZK, AED, AUD, BGN, CAD, CNY, DKK, EUR, GBP, HKD, HRK, HUF, CHF, ILS, JPY, MAD, MXN, NOK, NZD, PLN, RON, RUB, SAR, SEK, SGD, THB, TND, TRY, USD, ZAR.

Směnný obchod „Order“ je uzavřen okamžikem, kdy strany telefonicky dohodnou veškeré níže uvedené podmínky obchodu:

- a) druh a množství měny, které mají být předmětem směny, tedy které společnost Citfin od Klienta nakupuje (dále jen „Objem směny“),
- b) druh a množství měny, které má společnost Citfin pro Klienta nakoupit,
- c) druh obchodu (spotový),
- d) směnný kurz, za který má být Order realizován (Klientem definovaný poptávaný kurz),
- e) platnost Orderu (období, ve kterém při dosažení kurzu v hodnotě rovnající se dohodnutému kurzu je směna realizována), platnost Orderu je max. 12 měsíců ode dne sjednání.

Společnost Citfin je povinna realizovat směnu pouze v případě, že směnný kurz, který může Citfin s ohledem na interní pravidla a situaci na trhu nabídnout a směnu v něm realizovat, je roven hodnotě dohodnutého kurzu.

Po realizaci Orderu je Klientovi nejpozději následující pracovní den zaslán email s informací, že Order byl realizován. Pracovník Citfin v návaznosti na realizaci Orderu telefonicky kontaktuje Klienta, se kterým dohodne den splatnosti směnného obchodu.

Limity:

Pro spotové směnné obchody není stanoven minimální limit ani maximální objem transakce.

Pro Ordery je stanoven min. limit transakce 10 000 EUR, resp. 10 000 USD. Objemy a možnost realizace Orderů v jiných měnách, než je EUR a USD jsou prováděny na dotaz klienta.

Klient může dále provádět směnné obchody prostřednictvím kurzovního lístku SD platného v okamžiku provedení této operace a uveřejněného v internetovém bankovníctví Bankservis.

Podrobné podmínky pro uzavírání spotových obchodů jsou upraveny Smlouvou o firemním běžném účtu a Všeobecnými obchodními podmínkami. Vzory těchto dokumentů jsou umístěny na www.citfin.cz.

2.3 Tuzemský a zahraniční platební styk

Citfin provede na žádost klienta odchozí platební transakci / převod peněžních prostředků na účet třetí osoby v tuzemské či cizí měně do zahraničí či v tuzemsku, pokud jsou splněny následující podmínky:

- Do Citfin je zaslán platební příkaz podepsaný klientem (nebo oprávněnou osobou) prostřednictvím PB (internetové bankovníctví Bankservis, příp. Phonebanking).
- Klient má na účtu dostatečný objem finančních prostředků pro vypořádání odchozí platební transakce.
- Je dodržen cut off time pro zaslání platebního příkazu.

2.3.1 Bezhotovostní platební styk tuzemský

Bezhotovostní převod prostředků v měně CZK do a z tuzemských peněžních ústavů, s výjimkou převodů mezi jednotlivými účty vedenými Citfin s identifikačním kódem 2060.

Bezhotovostní platební styk tuzemský provádí Citfin prostřednictvím:

- jednorázového příkazu k úhradě,
- jednorázového příkazu k inkasu,
- trvalého příkazu k úhradě,
- trvalého příkazu k inkasu,
- svolení k inkasu / neodvolatelného svolení k inkasu,
- sduženého inkasa plateb obyvatelstva (SIPO).

Klient na příkazech k zúčtování v tuzemském platebním styku vyplňuje náležitosti stanovené právními předpisy, zejména pak následující povinné náležitosti:

- bankovní spojení plátce,
- bankovní spojení příjemce,
- částku převodu uvedenou číselně včetně vyznačení desetinných míst,
- označení měny převodu (ISO kód měny dle číselníku ČNB),
- identifikaci dle bodu Zajištění přístupu k účtu těchto VOP.

Klient na příkazech k zúčtování v tuzemském platebním styku **může** dále vyplnit tyto náležitosti:

- datum splatnosti,
- variabilní symbol,
- specifický symbol,
- konstantní symbol,
- textovou zprávu,
- datum vystavení příkazu k zúčtování.

Platební příkazy bezhotovostního platebního styku tuzemského s datem splatnosti shodným s aktuálním kalendářním datem a **typem platby Standard je možné zadávat prostřednictvím Kanálu PB do 17:00 hod. pracovního dne**. Takový příkaz bude zúčtován ještě tentýž pracovní den. Platební příkazy bez označené splatnosti budou zaúčtovány nejpozději následující pracovní den. Citfin zajistí, aby peněžní prostředky odepsané z účtu Klienta byly připsány na účet banky příjemce nejpozději následující pracovní den po zúčtování platebního příkazu.

Platební příkazy bezhotovostního platebního styku tuzemského s datem splatnosti shodným s aktuálním kalendářním datem a typem platby Prioritní je možné zadávat prostřednictvím Kanálu PB

Informační sdělení pro podnikatele před uzavřením smlouvy se společností Citfin, spořitelní družstvo

do 13:00 hod. pracovního dne. Takový příkaz bude zúčtován ještě tentýž pracovní den. Citfin zajistí, aby peněžní prostředky odepsané z účtu Klienta byly připsány na účet banky příjemce ještě tentýž pracovní den.

2.3.2 Bezhotovostní platební styk zahraniční

Bezhotovostní převod prostředků v CZK do a ze zahraničních peněžních ústavů a provádění převodů v ostatních měnách, s výjimkou převodu prostředků mezi jednotlivými účty vedenými Citfin s identifikačním kódem 2060.

Bezhotovostní platební styk zahraniční provádí Citfin prostřednictvím jednorázového příkazu k úhradě.

Klient na příkazech k zúčtování v zahraničním platebním styku vyplňuje následující povinné náležitosti:

- a) bankovní spojení příkazce,
- b) bankovní spojení příjemce,
- c) částku převodu uvedenou číselně včetně vyznačení desetinných míst,
- d) označení měny převodu (ISO kód měny dle číselníku ČNB),
- e) účel platby (informace pro příjemce),
- f) metodu zpoplatnění:
 - **OUR** (všechny poplatky hradí příkazce),
 - **SHA** (poplatky Peněžního ústavu příkazce hradí příkazce a poplatky Peněžního ústavu příjemce hradí příjemce, který navíc hradí i případné poplatky Korespondenčních bank),
 - **BEN** (všechny poplatky hradí příjemce, příjemce obdrží částku sníženou o výlohy a poplatky bank zúčastněných na převodu).
- g) rychlost platební transakce:
 - **Normálně** = peněžní prostředky jsou připsány ve prospěch účtu banky příjemce nejpozději 4. pracovní den, po dni, kdy nastal den splatnosti příkazu. Příkaz s typem úhrady Normálně je možné zadávat prostřednictvím Kanálů PB do 17:00 hod. pracovního dne. Platební příkazy v měně EUR zadané do 13:00 hod. pracovního dne s datem splatnosti shodným s aktuálním kalendářním datem budou připsány ve prospěch účtu banky příjemce nejpozději následující pracovní den.
 - **Urgentně** = peněžní prostředky jsou připsány ve prospěch účtu banky příjemce v den, kdy nastal den splatnosti příkazu. Příkazem s typem úhrady Urgentně je možné provést platby pouze v měnách EUR, USD, GBP, CAD. Příkazy s typem úhrady Urgentně je možné zadávat prostřednictvím Kanálu PB do 13:00 hod. pracovního dne.

U transakcí mimo EHP jsou lhůty připsání ve prospěch účtu banky příjemce závislé na způsobu zpracování transakce zprostředkujícími bankami.

- h) u plateb v měně RUB musí být uvedeny rozšiřující parametry platby, které jsou dostupné na internetových stránkách Citfin (www.citfin.cz),
- i) u plateb v měně USD se doporučuje uvést rozšiřující parametry platby, které jsou dostupné na internetových stránkách Citfin (www.citfin.cz).

2.3.3 Bezhotovostní platební styk interní

Provádění převodů prostředků mezi jednotlivými účty vedenými Citfin s identifikačním kódem 2060.

Platební příkazy bezhotovostního platebního styku interního s datem splatnosti shodným s aktuálním kalendářním datem je možné zadávat prostřednictvím **Kanálu PB do 17:00 hod. pracovního dne. Takový příkaz bude zúčtován ještě tentýž pracovní den.** Platební příkazy bez označené splatnosti budou zaúčtovány nejpozději následující pracovní den.

2.3.4 Vklady prostřednictvím Sběrných účtů

Hotovostní vklady ve prospěch Účtu Klienta u Citfin není možné provádět.

Bezhotovostní vklady je možné provádět prostřednictvím Sběrných účtů.

- a) CZK 226069801/0300 vedený Poštovní spořitelnou;
- b) CZK 107-359400297/0100 vedený Komerční bankou;

- c) EUR: CZ80 0100 0001 0703 5946 0257 vedený Komerční bankou;
- d) USD CZ49 0100 0001 0754 1711 0267 vedený Komerční bankou,
- e) EUR: SK05 1100 0000 0029 2386 4527 vedený Tatra Bankou na Slovensku,

Vklady ve prospěch účtu klienta v Citfin prostřednictvím Sběrných účtů musí být identifikovány, a to uvedením čísla účtu klienta nebo klientského čísla do variabilního symbolu platby. Řádně identifikované vklady jsou zúčtovány ve lhůtách a způsobem stanoveným právními předpisy.

2.3.5 Vypořádání sjednaných odchozích platebních transakcí

Před provedením platební transakce poskytne Citfin klientovi na jeho žádost informace o maximální lhůtě pro provedení transakce a úplatě, kterou je klient povinen zaplatit za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více položek, pak i rozpis těchto položek. Výši úplaty za odchozí platební transakci má klient uvedenou v Sazebníku služeb Citfin, spořitelní družstvo, případně v konkrétní Smlouvě o firemním běžném účtu a výpisu k účtu v internetovém bankovníctví. Citfin je povinen připsat peněžní prostředky na účet poskytovatele příjemce ve lhůtách stanovených ZPS, tj. max. však ve lhůtě T+4.

Přijetí platebního příkazu

Okamžikem přijetí platebního příkazu je okamžik, kdy Citfin obdrží platební příkaz přímo od klienta nebo z podnětu klienta prostřednictvím kanálu PB.

Neodvolatelnost platebního příkazu

Klient nemůže platební příkaz odvolat v případě, že již nastal okamžik splatnosti platebního příkazu (datum splatnosti, které je uvedeno na platebním příkazu nebo Konfirmaci směnného obchodu).

Klient může zažádat o odvolání platebního příkazu, i když již nastal okamžik splatnosti platebního příkazu, ale bere na vědomí, že žádosti nemusí být vyhověno. Za odvolání platebního příkazu po okamžiku jeho splatnosti může být klientovi účtován poplatek dle Sazebníku.

Odmítnutí provedení platebního příkazu

Na základě §105 odst. 1 ZPS může SD odmítnout provést platební příkaz pouze tehdy, nejsou-li splněny smluvní podmínky pro jeho přijetí, nebo stanoví-li tak jiný právní předpis. SD může odmítnout provést platební příkaz v případě, že Klient nedodrží podmínky pro přijetí platebního příkazu, které jsou:

- a) pokud není k provedení Platební transakce na Účtu potřebné krytí, případně pokud by zůstatek účtu po provedení příkazu byl nižší než stanovený minimální zůstatek účtu (Disponibilní zůstatek), nebo byl překročen limit určený ve Smlouvě o účtu. V případě, že po provedení Klientova příkazu je zůstatek účtu nižší než minimální Disponibilní zůstatek, příp. je na účtu debetní zůstatek, nese výlučně Klient plnou odpovědnost za veškeré důsledky takového přečerpání Účtu.
- b) Klient neuvedl nebo uvedl chybně povinné náležitosti odchozí nebo příchozí platební transakce, které jsou uvedeny v těchto VOP,
- c) v případě, že je Platební transakce v rozporu s právními předpisy České republiky nebo právními předpisy státu banky zprostředkující převod, vnitřním předpisem SD nebo vnitřním předpisem zprostředkující banky. Toto ustanovení se týká zejména odeslaných a přijatých plateb, u kterých je příjemcem nebo odesílatelem osoba s adresou v High risk countries a/nebo kde je bankou příjemce nebo odesílatele instituce ve vlastnictví subjektů z uvedených zemí. Aktuální seznam High risk countries je uveden na webu www.citfin.cz.

2.3.6 Internetové bankovníctví Bankservis/Phonebanking

Klient může nakládat s finančními prostředky na svém účtu prostřednictvím kanálu přímého bankovníctví, a to prostřednictvím:

- a) internetového bankovníctví Bankservis,
- b) služby Phonebanking.

Klient může prostřednictvím internetového bankovníctví Bankservis:

- a) zasílat platební příkazy,
- b) získávat informace o zůstatku na účtu,
- c) získat a potvrdit Konfirmaci směnného obchodu,

- d) získat výpisy z účtu, výpis karetních transakcí, potvrzení o provedení platebních transakcí, Konfirmace směnného obchodu atd.,
- e) nastavit zasílání SMS/e-mailových zpráv o pohybech na účtu,
- f) propojit svoje firemní účetnictví s internetovým bankovníctvím Bankservis,
- g) zasílat do Citfin zprávy s reklamacemi, dotazy atd.,
- h) aktuálně sledovat pohyby na účtu 24 hodin denně, 365 dní v roce,
- i) provádět směnu devizových prostředků přes kurzovní lístek Citfin, spořitelní družstvo.

Klient může prostřednictvím služby Phonebanking (tel 234 092 333) plně ovládat svůj účet.

Bezpečnost elektronické komunikace použitím aplikace Bankservis mezi Citfin a klientem je zajištěna prostřednictvím technologie elektronického podpisu, na jejíž užívání se přiměřeně použijí ustanovení zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu. Elektronický podpis je realizován kódem v SMS zprávě, která je vytvářena na základě odesílaných podepisovaných dat speciálním algoritmem, který umožňuje ověření identity klienta. Autentizačním zařízením je v tomto případě registrovaný mobilní telefon, případně token uvedený v konkrétní Smlouvě o firemním běžném účtu. Klient je zodpovědný za zneužití autentizačního zařízení další osobou. Aplikace Bankservis je dále zabezpečena certifikátem společnosti „Globalsign“ vystaveným pro server www.bankservis.cz a šifrujícím komunikaci mezi klientem a Citfin.

Podmínkou používání Bankservis je splnění následujícího předpokladu ze strany klienta / oprávněné osoby: přístup k počítači připojenému na internet a registrovaný mobilní telefon aktivovaný v síti libovolného mobilního operátora v České republice pro příjem autentizačních SMS.

3 Informační povinnost Citfin vůči klientovi

Smlouva o firemním běžném účtu mezi klientem a Citfin je uzavřena na dobu neurčitou.

Informace o způsobu vypovězení Smlouvy o firemním běžném účtu a výpovědních lhůtách je uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Informaci o změnách VOP Citfin vždy uveřejní na webových stránkách a na její existenci upozorní klienta, a to i v případě, že se nejedná o změny vyžadované novou právní úpravou, nejpozději do 2 měsíců před nabytím účinnosti změny či nového znění VOP.

Povinně zveřejňované údaje jsou k dispozici na webových stránkách Citfin www.citfin.cz.

Vzor Smlouvy o firemním běžném účtu, Všeobecné obchodní podmínky, Obchodní podmínky k jednotlivým produktům, Firemní běžný účet, Sazebník služeb a ostatní informace související s využíváním služeb Citfin jsou uvedeny na webových stránkách www.citfin.cz. Tyto informace, včetně obsahu Smlouvy o firemním běžném účtu, má klient právo získat taktéž na vyžádání na níže uvedených kontaktech, a to jak v písemné podobě, tak i v prostřednictvím sdělení po telefonu.

Citfin je povinen klientovi před uzavřením Smlouvy o firemním běžném účtu a v průběhu trvání smluvního vztahu poskytnout informace v co nejkratší možné době prostřednictvím níže uvedených kontaktů, není-li stanovena lhůta Smlouvou o firemním běžném účtu nebo Všeobecnými obchodními podmínkami – jedná se zejména o smluvní podmínky konkrétního klienta, informace o nově nabízených službách, výpadku systému apod.

Podrobné informace o jednotlivých produktech a způsobu obchodování s Citfin jsou uvedeny na webových stránkách www.citfin.cz, kde je umístěn jak Sazebník služeb, tak i vzory smluvní dokumentace (Smlouvy o firemním běžném účtu, Všeobecné obchodní podmínky, Obchodní podmínky k produktu Firemní běžný účet i Stanovy Citfin, spořitelní družstvo). V případě jakéhokoliv dotazu nebo nejasností kontaktujte obchodní oddělení na tel. číslo 234 092 011.