

# Uživatelský manuál

Citfin, spořitelní družstvo



Potřebujete poradit?

Volejte infolinku **+420 234 092 333** nebo pište na **[info@citfin.cz](mailto:info@citfin.cz)**!

## OBSAH

Vstup do internetového bankovníctví .....	3
Přihlášení do internetového bankovníctví .....	3
Autentizace .....	3
Úspěšné přihlášení do BankServisu .....	4
Základní menu .....	5
Účty .....	6
Pohyby na účtech .....	6
Přehled pokynů .....	7
Tuzemský platební příkaz .....	8
Zahraniční platební příkaz .....	9
Směna .....	11
Směna - online .....	11
Přehled směn .....	13
Trvalé platební příkazy .....	14
Přehledy trvalých platebních příkazů .....	15
Inkasa .....	16
Povolení k inkasu .....	17
Nastavení .....	18
Změna PINu .....	18
Uživatelský profil .....	18
Dokumenty .....	19
Komunikace .....	19
Poslat zprávu bance .....	20

## VSTUP DO INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ

### PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ

Internetové bankovníctví naleznete na zabezpečených stránkách [www.bankservis.cz](http://www.bankservis.cz).

Vstup do internetového bankovníctví je zabezpečen:

- ✓ klientským číslem;
- ✓ kódem PIN.

Následujícím krokem bude autentizace přístupu pomocí vašeho **mobilního telefonu** nebo **tokenu**.



**BankServis** Internetové bankovníctví

### Přihlášení

Klientské číslo

PIN

**Přihlásit**

### AUTENTIZACE

Přihlášení do internetového bankovníctví a provádění všech aktivních operací vždy vyžaduje autentizaci pomocí číselného kódu. **Autentizační kód** je doručován prostřednictvím SMS zprávy na váš mobilní telefon nebo jej získáte vygenerováním pomocí přiděleného tokenu.

**BankServis** Internetové bankovníctví

Bezpečnost   Nápověda   English   Infolinka +420 234 092 333

## Přihlášení

Autentizační kód

Vygenerovat mobilní kód

Přihlásit

## Jak se přihlásit?

- 1 Stiskněte tlačítko "Vygenerovat mobilní kód"
- 2 Opište mobilní kód z doručené SMS na Váš telefon
- 3 Stiskněte tlačítko "Přihlásit"

Potřebujete poradit? Volejte infolinku +420 234 092 333 nebo pište na [helpdesk@citfin.cz](mailto:helpdesk@citfin.cz) Copyright © 2017 Citfin. Všechna práva vyhrazena. **Citfin**

## ÚSPĚŠNÉ PŘIHLÁŠENÍ DO BANKSERVISU

Po úspěšném přihlášení do internetového bankovníctví se objeví hláška **“Vaše přihlášení bylo úspěšné.”**

**BankServis**   Účty   Nastavení   Dokumenty   Komunikace   Nápověda   Infolinka +420 234 092 333   Odhlásit

ÚČTY

PŘEHLED POKYNŮ

TUZEMSKÝ PŁATEBNÍ STYK

ZAHRAŇIČNÍ PŁATEBNÍ STYK

SMĚNA

TRVALÉ PŁATEBNÍ PŘÍKAZY

INKASA

Přihlášený uživatel: Jan Sedláček   Automatické odhlášení: 19:29   Citfin - SD: Josef Jakl

Vaše přihlášení bylo úspěšné.

### Vítejte v systému Internetbanking.

Poslední změna PINu byla provedena 17.10.2017. Jeho platnost končí za **339 dní**.

Potřebujete poradit? Volejte infolinku +420 234 092 333 nebo pište na [helpdesk@citfin.cz](mailto:helpdesk@citfin.cz) Copyright © 2017 Citfin. Všechna práva vyhrazena. **Citfin**

## ZÁKLADNÍ MENU

Základní menu obsahuje **5 hlavních sekcí** – horní lišta:



Účty

Nastavení

Dokumenty

Komunikace

Nápověda

**Mapa stránek BankServis** – přehledná navigace pro uživatele:

### Účty

#### Účty

Přehled účtů  
Pohyby na účtech  
Export  
Přehled provedených exportů

#### Přehled pokynů

K podpisu - přehled  
Celkový přehled  
Přehled dávek příkazů

#### Tuzemský platební styk

Příkaz k úhradě  
Šablony  
Import

#### Zahraniční platební styk

Příkaz k úhradě do zahraničí  
Šablony  
Import

#### Směna

Směna - online  
Směna - kurzovní lístek  
Přehled směn  
Kurzovní lístek

#### Trvalé platební příkazy

Trvalý platební příkaz  
Přehledy trvalých pl. příkazů

#### Inkasa

Příkaz k inkasu  
Přehled příkazů k inkasu  
Šablony  
Import  
Povolení inkasa  
Přehled povolení inkasa

### Nastavení

#### Nastavení

Uživatelský profil  
Změna PINu

#### Informace

Základní informace o účtu  
Informace o uživateli  
Disponenti a jejich oprávnění  
Smlouvy  
Provozovatel stránek

### Dokumenty

#### Výpisy a žádosti

Výpisy  
Žádost o výpis  
Žádost o mimořádný výpis  
Potvrzení o převodu prostředků  
Notifikace  
Konfirmace

### Komunikace

#### Komunikace s Citfinem

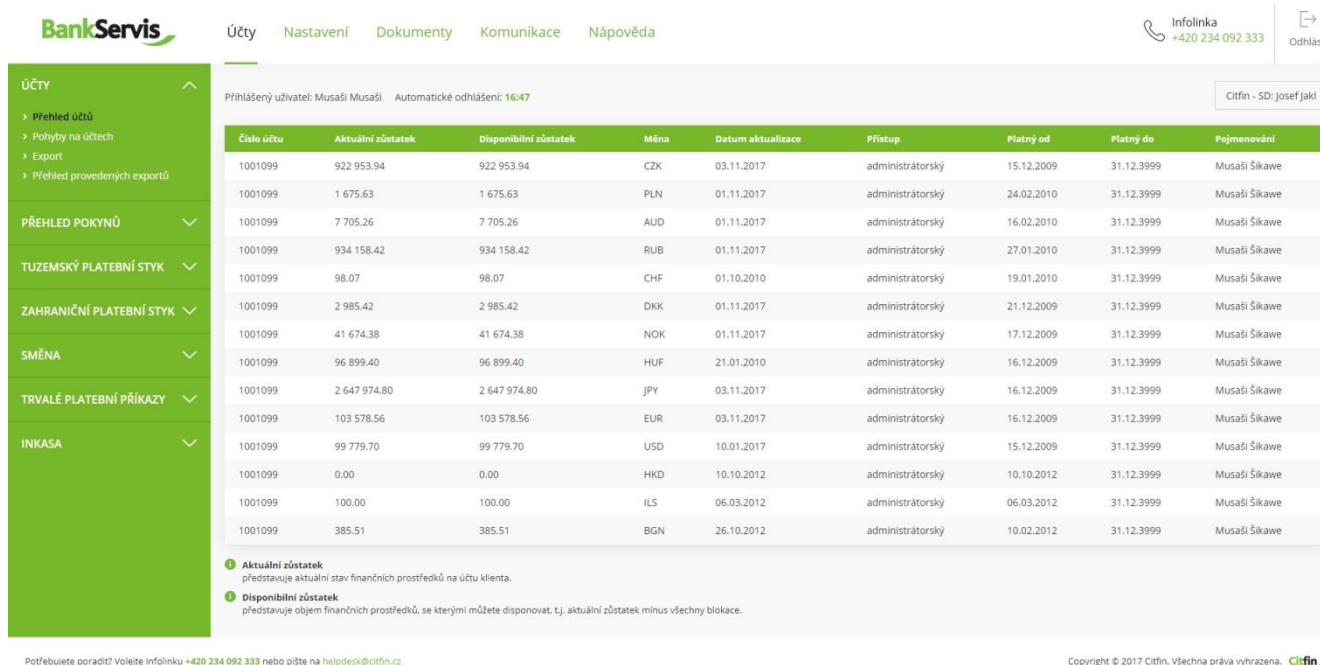
Osobní zprávy z banky  
Obecné zprávy z banky  
Poslat zprávu bance  
Odeslané zprávy bance

### Nápověda

#### Manuál

## ÚČTY

Sekce ÚČTY zahrnuje veškeré přehledy a pohyby na účtech, přehledy pokynů a možnost zadání aktivních operací:



**BankServis** Účty Nastavení Dokumenty Komunikace Náповěda

Infolinka +420 234 092 333 Odhlásit


Přihlášený uživatel: Musaši Musaši Automatické odhlášení: 16:47 Citfin - SD: Josef Jaki

Číslo účtu	Aktuální zůstatek	Disponibilní zůstatek	Měna	Datum aktualizace	Přístup	Platný od	Platný do	Pojmenování
1001099	922 953.94	922 953.94	CZK	03.11.2017	administrátorský	15.12.2009	31.12.3999	Musaši Šikawe
1001099	1 675.63	1 675.63	PLN	01.11.2017	administrátorský	24.02.2010	31.12.3999	Musaši Šikawe
1001099	7 705.26	7 705.26	AUD	01.11.2017	administrátorský	16.02.2010	31.12.3999	Musaši Šikawe
1001099	934 158.42	934 158.42	RUB	01.11.2017	administrátorský	27.01.2010	31.12.3999	Musaši Šikawe
1001099	98.07	98.07	CHF	01.10.2010	administrátorský	19.01.2010	31.12.3999	Musaši Šikawe
1001099	2 985.42	2 985.42	DKK	01.11.2017	administrátorský	21.12.2009	31.12.3999	Musaši Šikawe
1001099	41 674.38	41 674.38	NOK	01.11.2017	administrátorský	17.12.2009	31.12.3999	Musaši Šikawe
1001099	96 899.40	96 899.40	HUF	21.01.2010	administrátorský	16.12.2009	31.12.3999	Musaši Šikawe
1001099	2 647 974.80	2 647 974.80	JPY	03.11.2017	administrátorský	16.12.2009	31.12.3999	Musaši Šikawe
1001099	103 578.56	103 578.56	EUR	03.11.2017	administrátorský	16.12.2009	31.12.3999	Musaši Šikawe
1001099	99 779.70	99 779.70	USD	10.01.2017	administrátorský	15.12.2009	31.12.3999	Musaši Šikawe
1001099	0.00	0.00	HKD	10.10.2012	administrátorský	10.10.2012	31.12.3999	Musaši Šikawe
1001099	100.00	100.00	ILS	06.03.2012	administrátorský	06.03.2012	31.12.3999	Musaši Šikawe
1001099	385.51	385.51	BGN	26.10.2012	administrátorský	10.02.2012	31.12.3999	Musaši Šikawe

1 **Aktuální zůstatek**  
představuje aktuální stav finančních prostředků na účtu klienta.

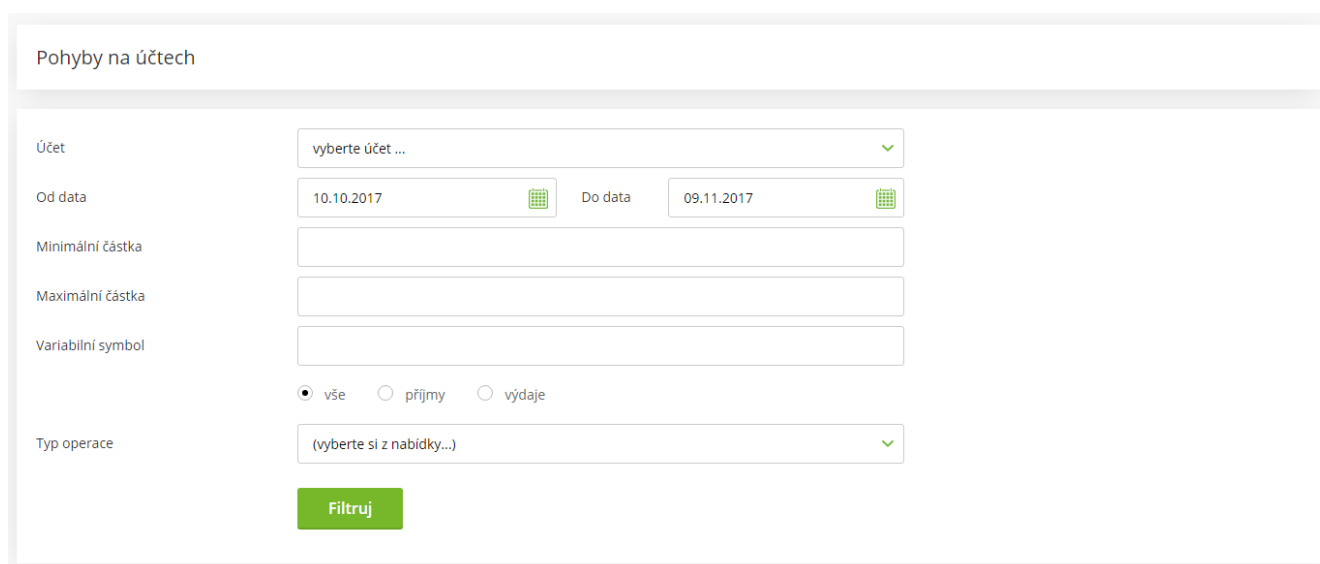
2 **Disponibilní zůstatek**  
představuje objem finančních prostředků, se kterými můžete disponovat, tj. aktuální zůstatek minus všechny blokace.

Potřebujete poradit? Volejte infolinku +420 234 092 333 nebo pište na [helpdesk@citfin.cz](mailto:helpdesk@citfin.cz)

Copyright © 2017 Citfin. Všechna práva vyhrazena. 

## POHYBY NA ÚČTECH

Vyplňte požadované parametry filtru a proveďte odeslání požadavku stisknutím tlačítka **Filtruj**.



Pohyby na účtech

Účet

Od data  Do data

Minimální částka

Maximální částka

Variabilní symbol

vše  příjmy  výdaje

Typ operace

**Filtruj**

Příkazem vyfiltrujete požadované transakce. Detail transakce si zobrazíte kliknutím na číslo zprávy.

Číslo	Číslo protiúčtu	Částka	Zpráva pro příjemce	VS SS KS	Datum splatnosti Datum zpracování	Typ operace
<a href="#">203384123</a>		- 190.00 CZK	Poplatek za odchozí ZPL		09.11.2017 09.11.2017	Poplatek
<a href="#">203384121</a>		- 2.00 CZK	Odchozí platba tuzemská		09.11.2017 09.11.2017	Poplatek
<a href="#">203384120</a>	1182972023/0800	- 52.00 CZK		12345	09.11.2017 09.11.2017	Odchozí platba tuzemská
<a href="#">203381046</a>		- 2.00 CZK	Odchozí platba tuzemská		03.11.2017 03.11.2017	Poplatek
<a href="#">203381045</a>	1182972023/0800	- 2 356.00 CZK			03.11.2017 03.11.2017	Odchozí platba tuzemská

## PŘEHLED POKYŇŮ

V záložce naleznete všechny vámi realizované pokyny – podepsané i doposud nepodepsané a čekající ke zpracování.

**Celkový přehled** - vyplňte požadované parametry filtru a proveďte odeslání požadavku stisknutím tlačítka **Filtruj**.

Celkový přehled

Účet

Typ příkazu

Od data   Do data

Minimální částka

Maximální částka

Variabilní symbol

**Filtruj**

Číslo	Typ zprávy	Účet	Číslo účtu příjemce	Částka	Datum zpracování Datum splatnosti	VS	Stav
<a href="#">75015</a>	Příkaz k úhradě do zahraničí	1001099/2060 (USD)	600000004 ABA 210000444	84.00	25.10.2017 24.11.2017		<b>Přijato</b>
<a href="#">75174</a>	Směna	1001099/2060 (AUD)	1001099/2060 (JPY)	12 333.00	09.11.2017		<b>Přijato</b>
<a href="#">75169</a>	Příkaz k úhradě do zahraničí	1001099/2060 (JPY)	91060000000000000000555	65.00	09.11.2017 09.11.2017		<b>K podpisu</b>
<a href="#">75168</a>	Příkaz k úhradě do zahraničí	1001099/2060 (JPY)	91060000000000000000555	65.00	09.11.2017 09.11.2017		<b>Přijato</b>

Detail transakce si zobrazíte kliknutím na číslo zprávy.

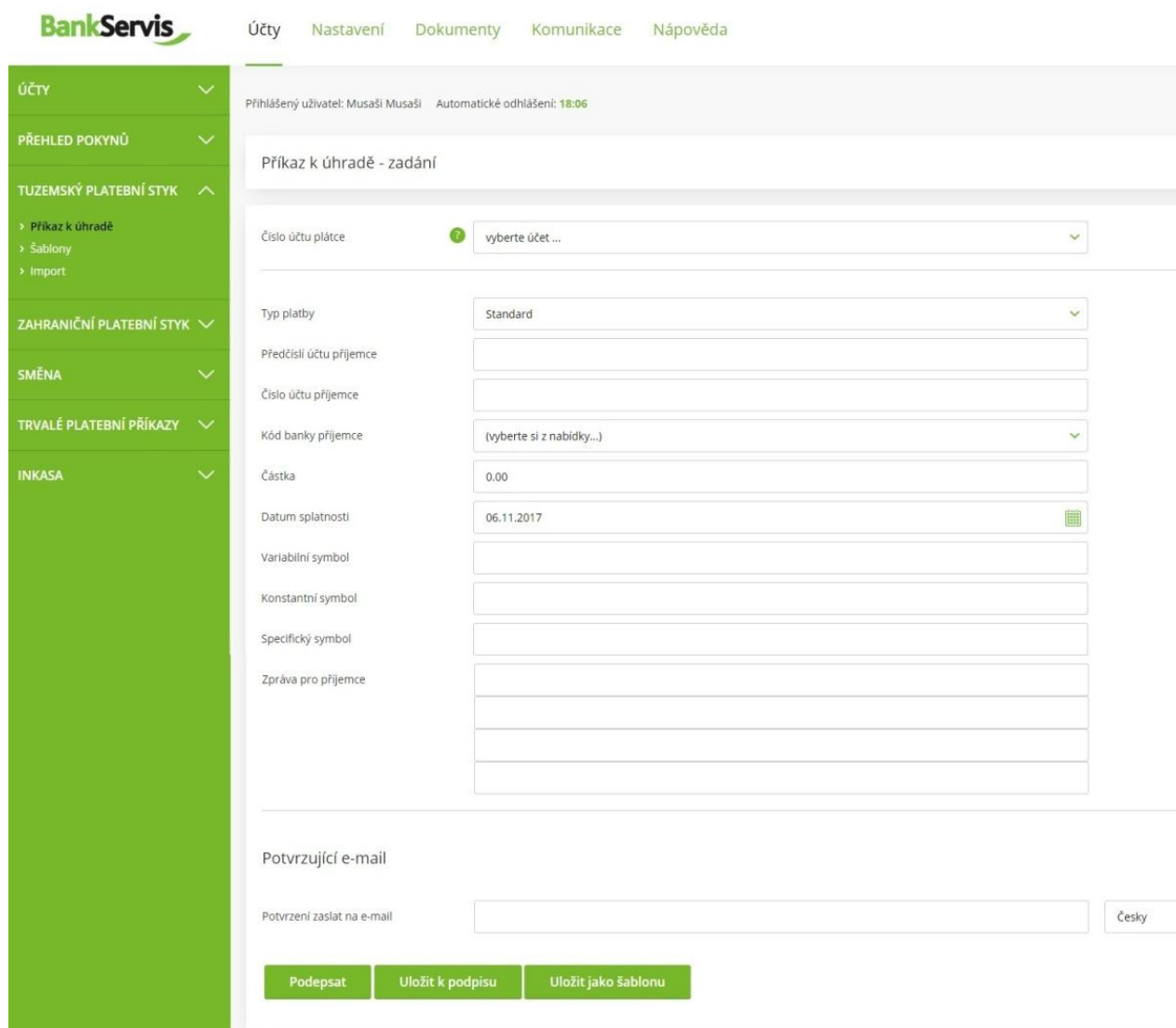
## TUZEMSKÝ PLATEBNÍ PŘÍKAZ

### Příkaz k úhradě - Zadání

Zadejte tuzemský platební příkaz k úhradě vyplněním všech položek formuláře.

Po vyplnění platebního příkazu se rozhodněte, jak s příkazem dále naložíte:

- ✓ **podepsat** – příkaz k úhradě se rovnou odešle po zadání autentizačního číselného kódu;
- ✓ **uložit k podpisu** – máte-li více platebních příkazů a chcete-li je autentizovat všechny najednou nebo odložit autentizaci na později;
- ✓ **uložit jako šablonu** – v případě, že chcete využít příkaz k úhradě jako vzorovou šablonu i v budoucnu. V tomto případě naleznete všechny doposud nepodepsané příkazy v sekci **Předled pokynů** – záložka **K podpisu – Přehled**.



**BankServis** Účty Nastavení Dokumenty Komunikace Nápověda

Přihlášený uživatel: Musaši Musaši Automatické odhlášení: 18:06

### Příkaz k úhradě - zadání

Číslo účtu plátce:

Typ platby:

Předčíslí účtu příjemce:

Číslo účtu příjemce:

Kód banky příjemce:

Částka:

Datum splatnosti:

Variabilní symbol:

Konstantní symbol:

Specifický symbol:

Zpráva pro příjemce:

Potvrzující e-mail:

Potvrzení zaslát na e-mail:




## ZAHRA NIČNÍ PLATEBNÍ PŘÍKAZ

### Příkaz k úhradě do zahraničí - Zadání

Zadání platebního příkazu k úhradě do zahraničí obsahuje všechny běžné položky potřebné k provedení zahraniční platby, včetně volby typu poplatku. Tučně vyznačené položky jsou povinné.



Pokud si nejste jisti, že jste svůj platební příkaz do zahraničí vyplnili správně, můžete si jeho správnost ověřit kliknutím na tlačítko otazníku.

Pro vyhledání a kontrolu správnosti **SWIFT kódu / BIC** můžete použít interní databázi všech bankovních SWIFT kódů a BIC. Dostanete se na ni kliknutím na ikonu  , umístěnou na konci řádku formuláře.

Hledat BIC kód
✕

Hledat podle SWIFT/BIC kódu banky (zadejte alespoň 8 znaků ze SWIFT/BIC kódu)

SWIFT / BIC kód

---

Hledat podle jména banky (zadejte alespoň 3 písmena z názvu města a banky bez diakritiky v anglickém jazyce)

Země

Město

Banka

Hledat

BIC kód	země	město	jméno
<a href="#">CITFCZPPXXX</a>	CZ	PRAGUE	CITFIN, SPORITELNI DRUZSTVO
<a href="#">CIIHCZP1XXX</a>	CZ	PRAGUE	CITFIN-FINANCNI TRHY, A.S.

Po správném vyplnění formuláře platby zadáte dle potřeby:

- ✓ **podepsat** – příkaz k úhradě se rovnou odešle po zadání autentizačního číselného kódu;
- ✓ **uložit k podpisu** – máte-li více platebních příkazů a chcete-li je autentizovat později všechny najednou ;
- ✓ **uložit jako šablonu** – zvolíte v případě, že chcete využít příkaz k úhradě jako vzorovou šablonu i v budoucnu. V tomto případě naleznete všechny doposud nepodepsané příkazy v sekci **Přehled pokynů** – záložka **K podpisu – Přehled**.

Přehled příkazů k podpisu podle účtu a formuláře	
Běžný účet / 1001099 [CZK]	Počet příkazů
<a href="#">Příkaz k úhradě</a>	1
<a href="#">Příkaz k úhradě</a>	2
Běžný účet / 1001099 [JPY]	Počet příkazů
<a href="#">Zahraníční platba</a>	1
Běžný účet / 1001099 [USD]	Počet příkazů
<a href="#">Zahraníční platba</a>	2

- ÚČTY
- PŘEHLED POKYNŮ
- TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK
- ZAHRAANIČNÍ PLATEBNÍ STYK
  - > Příkaz k úhradě do zahraničí
  - > Šablony
  - > Import
- SMĚNA
- TRVALÉ PLATEBNÍ PŘÍKAZY
- INKASA

Přihlášený uživatel: Musáš Musaši Automatické odhlášení: 14:41

Citfin - Sd. Josef Jaki

### Příkaz k úhradě do zahraničí - zadání

\*Číslo účtu plátce

\*IBAN / číslo účtu příjemce

Znáte-li číslo účtu příjemce ve formátu IBAN, upředehosthujte IBAN formát před klasickým formátem účtu.

#### Údaje o příjemci platby

Uveďte CELÝ název příjemce dle instrukcí obchodního partnera. Název lze rozdělit do více řádků.

\*Údaje o příjemci platby 1

\*Údaje o příjemci platby 2

Údaje o příjemci platby 3

Údaje o příjemci platby 4

\*Země příjemce

#### Banka příjemce

SWIFT kód / BIC

\*Název

Město

Ulice

\*Země

#### Údaje o platbě

\*Částka

Poplatky

Rychlost platby

Datum splatnosti

#### Důvod platby

Důvod platby 1

Důvod platby 2

Důvod platby 3

Důvod platby 4

#### Kontrola příkazu

Platební příkaz splňuje podmínky nestandardní zahraniční platby

#### Potvrzující e-mail

Potvrzení zaslat na e-mail

Česky

- 1 Tlačítkem "Podepsat" přejdete k autentizaci Vašeho příkazu k úhradě do zahraničí.
- 2 Tlačítkem "Uložit k podpisu" čeká příkaz k úhradě do zahraničí na schválení v záložce "K podpisu".
- 3 Tlačítkem "Uložit jako šablonu" se příkaz k úhradě do zahraničí uloží mezi "Šablony" k dalšímu použití.
- 4 BIC - Mezinárodní identifikátor banky označovaný též jako SWIFT kód.
- 5 Pro platby v cizí měně v rámci CITFIN použijte formulář tuzemského platebního příkazu.
- 6 Nepokryje-li částka platby výlohy bank zúčastněných převodu, bude příkaz k úhradě zamítnut.

## SMĚNA

Produkt **Směna – online** je přístupný pouze klientům s podepsanou smlouvou pro využívání této služby v BankServisu.

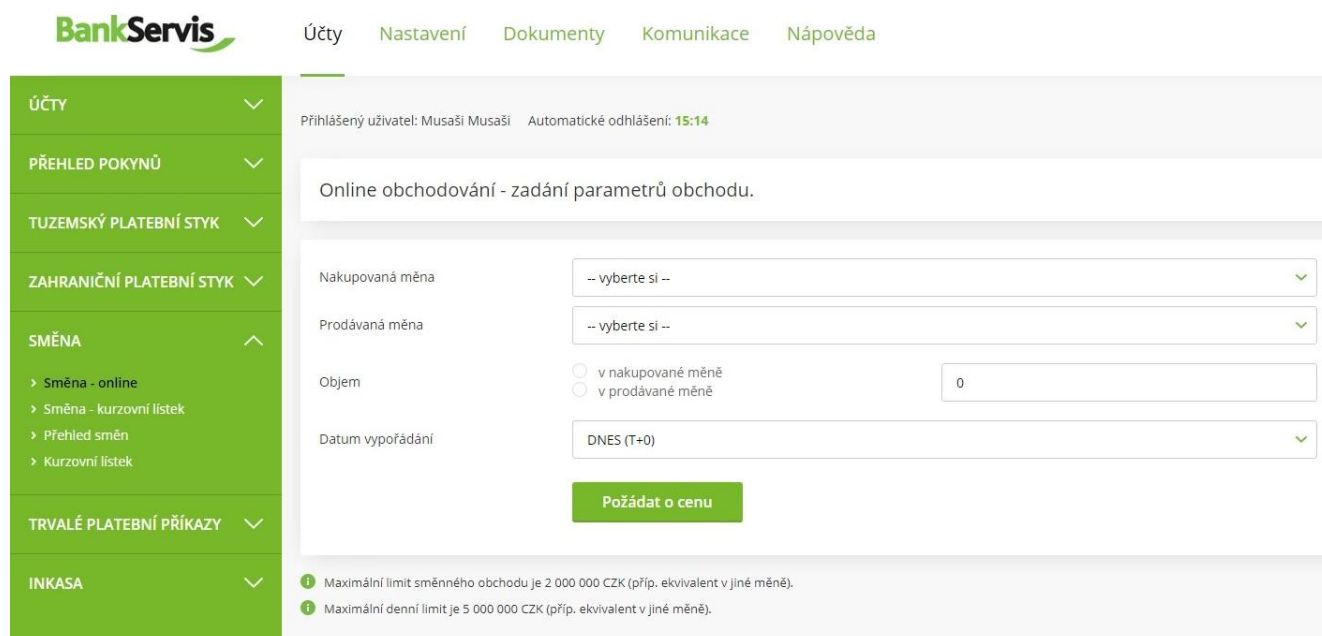
### SMĚNA - ONLINE

Do formuláře **Online obchodování - zadání parametrů obchodu** vyplňte veškeré požadované údaje směnného obchodu.

Zatrhněte (označte), zda zadáváte objem v nakupované nebo prodávané měně. Následně vyplňte částku.

**Datum vypořádání** - Směnný obchod prostřednictvím Směny - online lze vypořádat v čase T+0 (tentýž den) až T+2 (vypořádání obchodu druhý následující pracovní den).

Možnost T+0 si můžete zvolit za podmínky, že směnný obchod zrealizujete do 16:30 hod.!



**BankServis** Účty Nastavení Dokumenty Komunikace Nápověda

Přihlášený uživatel: Musaši Musaši Automatické odhlášení: 15:14

Online obchodování - zadání parametrů obchodu.

Nakupovaná měna: -- vyberte si --

Prodávaná měna: -- vyberte si --

Objem:  v nakupované měně  v prodávané měně

Datum vypořádání: DNES (T+0)

**Požádat o cenu**

Maximální limit směnného obchodu je 2 000 000 CZK (příp. ekvivalent v jiné měně).

Maximální denní limit je 5 000 000 CZK (příp. ekvivalent v jiné měně).

Potřebujete poradit? Volejte infolinku +420 234 092 333 nebo pište na [helpdesk@citfin.cz](mailto:helpdesk@citfin.cz)

Po vyplnění všech parametrů obchodu stiskněte tlačítko **Požádat o cenu** a zobrazí se vám nabízený individuální kurz.



**BankServis** Účty Nastavení Dokumenty Komunikace Nápověda

Přihlášený uživatel: Musaši Musaši Automatické odhlášení: 9:04

Online obchodování - uzavírání obchodu.

Nabízený kurz		25.8838 EUR/CZK
Nakupovaná měna	EUR	
Prodávaná měna	CZK	
Objem v nakupované měně	10 000.00 EUR	
Objem v prodávané měně	258 838.00 CZK	
Datum vypořádání	07.11.2017	

Realizovat obchod (0:03) Odmítnout cenu

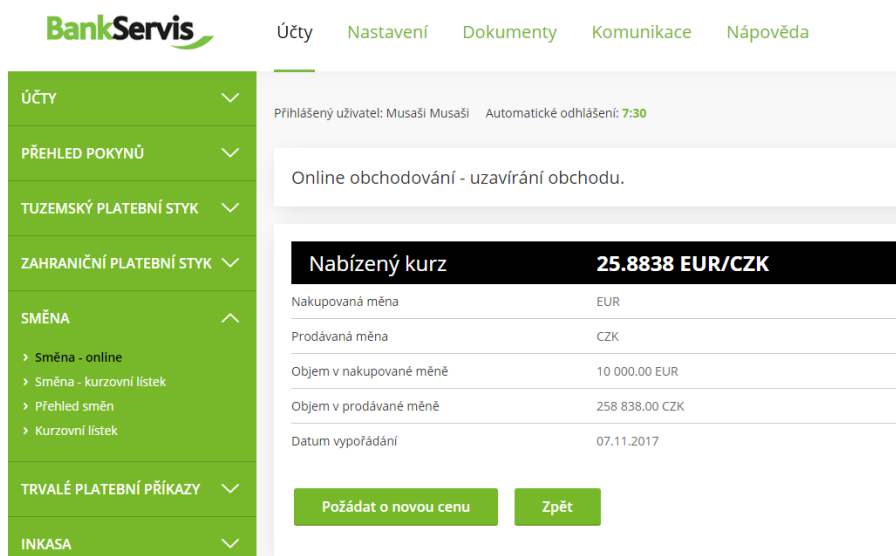
Potřebujete poradit? Volejte infolinku +420 234 092 333 nebo pište na [helpdesk@citfin.cz](mailto:helpdesk@citfin.cz)

Pokud je pro vás nabízený směnný kurz výhodný, stisknutím tlačítka **Realizovat obchod** uzavřete obchod. Pokud toto nestihnete do pěti sekund, směnný obchod nebude uzavřen. Časový limit pěti sekund se odpočítává v závorce, jelikož obchodujeme online na devizovém trhu, proto se směnné kurzy v čase neustále mění.

Jestliže obchod nestihnete uzavřít do stanoveného časového limitu, nevádí! Nabídneme vám kurz znovu po stisknutí tlačítka **Požádat o novou cenu**.

Tlačítkem **Odmítnout cenu** online směnu ukončíte v případě, že vám nabízený směnný kurz nevyhovuje. Požadovaná směna nebude provedena.

Tlačítko **Zpět** vám umožní vrátit se o 1 krok vzad k formuláři **Online obchodování - zadání parametrů obchodu**, kde můžete opravit již zadané parametry směnného obchodu.



**BankServis** Účty Nastavení Dokumenty Komunikace Nápověda

Přihlášený uživatel: Musaši Musaši Automatické odhlášení: 7:30

Online obchodování - uzavírání obchodu.

Nabízený kurz		25.8838 EUR/CZK
Nakupovaná měna	EUR	
Prodávaná měna	CZK	
Objem v nakupované měně	10 000.00 EUR	
Objem v prodávané měně	258 838.00 CZK	
Datum vypořádání	07.11.2017	

Požádat o novou cenu Zpět

Pokud je pro vás nabízený směnný kurz výhodný, stisknutím tlačítka **Realizovat obchod** uzavřete obchod. Objeví se kontrolní hláška **Obchod byl uzavřen!**

Online obchodování - rekapitulace uzavřeného obchodu.

✓
**Obchod byl uzavřen!**

Během několika minut obdržíte potvrzení uzavřeného obchodu.

Nakupujete	EUR
Prodáváte	CZK
Kurz	25.8548 EUR/CZK
Objem v nakupované měně	15 000.00 EUR
Objem v prodávané měně	387 822.00 CZK
Požadované datum vypořádání	09.11.2017

OK
Vytisknout

Celý proces ukončíte tlačítkem **OK**, případně si můžete vytisknout přehled uskutečněného směnného obchodu.

## PŘEHLED SMĚŇ

**Přehled směň** vám zobrazí všechny realizované směnné obchody. Směnné obchody lze filtrovat dle účtů, na kterých směna proběhla nebo dle stavu obchodu. Detailní informace o odeslaném příkazu ke směně získáte kliknutím na číslo zprávy.

Přehled směň

Účet

Stav

Filtruj

Číslo	Stav	Číslo příjemce účtu Částka prodávané měny Částka v nakupované měně Směnný kurz	AV1 AV2 AV3 AV4
<a href="#">203384140</a>	zrušený	1001099/2060 4 200.00EUR 12 000.00 HRK 0.350000	4 200,00 EUR - 12 000,00 HRK 1 HRK = 0.3500 EUR Směna smlouvena na dealingovém odd.

## TRVALÉ PLATEBNÍ PŘÍKAZY

### Zadání trvalého platebního příkazu

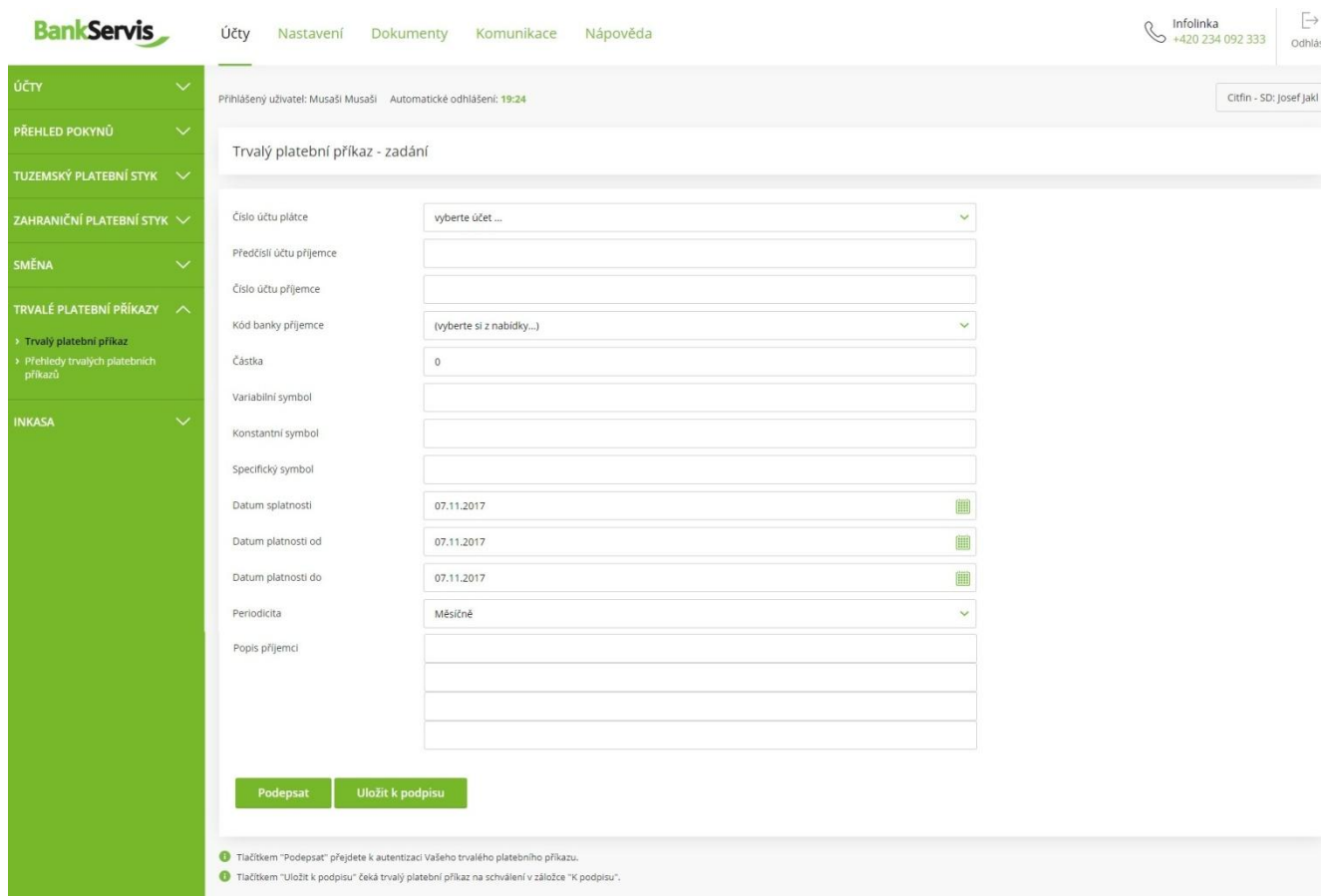
Pro pravidelné platby v rámci ČR si můžete nastavit trvalý platební příkaz.

Trvalé platební příkazy v cizích měnách lze provádět pouze v rámci Citfin.

Po vyplnění trvalého příkazu zadáte dle potřeby:

- ✓ **podepsat** – trvalý platební příkaz se po zadání autentizačního číselného kódu rovnou odešle;
- ✓ **uložit k podpisu** – máte-li vícero trvalých platebních příkazů a chcete-li je autentizovat všechny najednou.

Aktivní platební příkazy lze upravit, či zrušit.



The screenshot shows the 'BankServis' web interface. The top navigation bar includes 'Účty', 'Nastavení', 'Dokumenty', 'Komunikace', and 'Nápověda'. The user is logged in as 'Musaši Musaši' and is on the 'Trvalý platební příkaz - zadání' page. The form contains the following fields:

- Číslo účtu plátce: vyberte účet...
- Předčíslí účtu příjemce: [empty]
- Číslo účtu příjemce: [empty]
- Kód banky příjemce: (vyberte si z nabídky...)
- Částka: 0
- Variabilní symbol: [empty]
- Konstantní symbol: [empty]
- Specifický symbol: [empty]
- Datum splatnosti: 07.11.2017
- Datum platnosti od: 07.11.2017
- Datum platnosti do: 07.11.2017
- Periodicita: Měsíčně
- Popis příjemci: [empty]

At the bottom of the form are two buttons: 'Podepsat' and 'Uložit k podpisu'. Below the form, there are two informational notes:

- Tlačítkem "Podepsat" přejdete k autentizaci Vašeho trvalého platebního příkazu.
- Tlačítkem "Uložit k podpisu" čeká trvalý platební příkaz na schválení v záložce "K podpisu".

## PŘEHLEDY TRVALÝCH PLATEBNÍCH PŘÍKAZŮ

Přehled trvalých plateb vykonaných na základě těchto příkazů naleznete v záložce **Účty** → „Přehledy trvalých platebních příkazů“.

Přehled trvalých platebních příkazů

Účet

Stav

[Filtruj](#)

Číslo	Datum od Datum do Datum posledního provedení Datum příštího provedení	Číslo příjemce účtu Částka Periodicita Stav	VS KS SS Popis příjemci	Operace
<a href="#">203385475</a>	10.11.2017 10.11.2018 13.11.2017 13.12.2017	1008418/2060 987 CZK Měsíčně Aktivní	9876543210 splátka IPhonu	<a href="#">zrušit</a> <a href="#">upravit</a>
<a href="#">203385474</a>	10.11.2017 10.11.2017 10.11.2017	201190007/0300 125 CZK Měsíčně Aktivní	5554 5454445 54545 575ujhftgf	

Detail transakce si zobrazíte kliknutím na číslo zprávy.

## INKASA

### Příkaz k inkasu

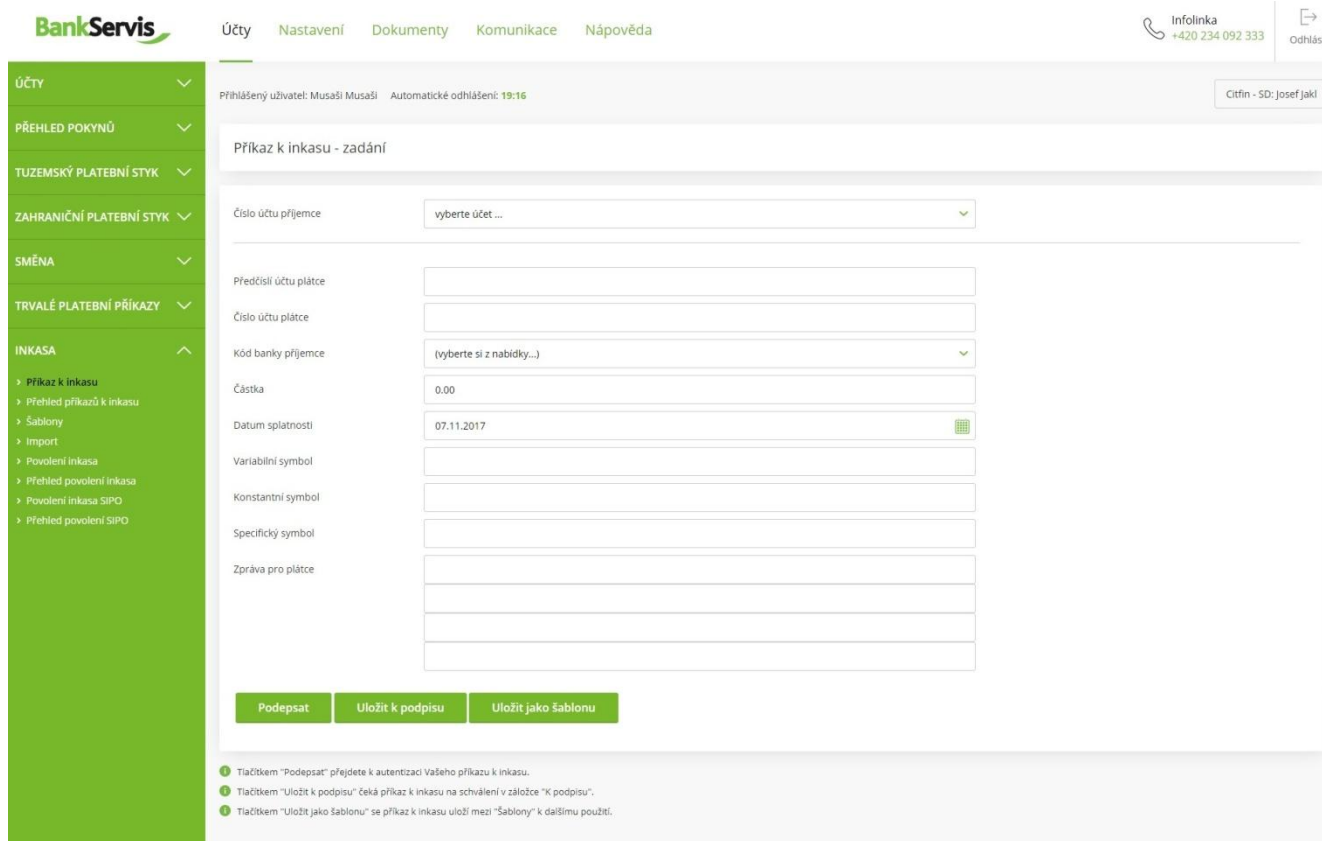
Příkaz k inkasu můžete zadat v rámci českých bank pouze v CZK.

V rámci Citfin lze inkasovat i ostatní cizí měny.

Podmínkou provedení transakce je skutečnost, že na protiúčtu musí být zadán **Souhlas s inkasem**.

Stejně jako u ostatních příkazů i zde můžete příkaz:

- ✓ rovnou **podepsat** a odeslat ke zpracování;
- ✓ **uložit** k podpisu;
- ✓ či z příkazu **vytvořit šablonu**.



The screenshot shows the Citfin web interface for creating a payment order. The top navigation bar includes 'BankServis', 'Účty', 'Nastavení', 'Dokumenty', 'Komunikace', and 'Nápověda'. The user is logged in as 'Citfin - SD: Josef Ják'. The main content area is titled 'Příkaz k inkasu - zadání' and contains the following fields:

- Číslo účtu příjemce: vyberte účet ...
- Předčíslí účtu plátce: [text input]
- Číslo účtu plátce: [text input]
- Kód banky příjemce: (vyberte si z nabídky...)
- Částka: 0.00
- Datum splatnosti: 07.11.2017
- Variabilní symbol: [text input]
- Konstantní symbol: [text input]
- Specifický symbol: [text input]
- Zpráva pro plátce: [text input]

At the bottom of the form are three buttons: 'Podepsat', 'Uložit k podpisu', and 'Uložit jako šablonu'. Below the form, there are three informational icons:

- Tlačítkem "Podepsat" přejdete k autentizaci Vašeho příkazu k inkasu.
- Tlačítkem "Uložit k podpisu" čeká příkaz k inkasu na schválení v záložce "K podpisu".
- Tlačítkem "Uložit jako šablonu" se příkaz k inkasu uloží mezi "Šablony" k dalšímu použití.


Potřebujete poradit? Volejte infolinku +420 234 092 333 nebo pište na [helpdesk@citfin.cz](mailto:helpdesk@citfin.cz)

Copyright © 2017 Citfin. Všechna práva vyhrazena. 




## POVOLENÍ K INKASU


Zde naleznete všechna povolení k inkasu, která byla vámi v minulosti zadána. Platná povolení můžete upravovat. Povolení po platnosti lze již jen prohlížet.



[Účty](#)
[Nastavení](#)
[Dokumenty](#)
[Komunikace](#)
[Nápověda](#)



Infolinka  
+420 234 092 333



Odhlásit

Citfin - SD: Josef Jaki

Účty

PŘEHLED POKYNŮ

TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK

ZAHRAANIČNÍ PLATEBNÍ STYK

SMĚNA

TRVALÉ PLATEBNÍ PŘÍKAZY

**INKASA**

- > Příkaz k inkasu
- > Přehled příkazů k inkasu
- > Šablony
- > Import
- > **Povolení inkasa**
- > Přehled povolení inkasa
- > Povolení inkasa SIPO
- > Přehled povolení SIPO

Přihlášený uživatel: Musaši Musaši Automatické odhlášení: 13:42

Povolení k inkasu - zadání

Číslo účtu plátce	<input type="text" value="vyberte účet ..."/>
Předčíslí účtu příjemce	<input type="text"/>
Číslo účtu příjemce	<input type="text"/>
Kód banky účtu příjemce	<input type="text" value="(vyberte si z nabídky...)"/>
Datum platnosti od	<input type="text" value="07.11.2017"/>
Datum platnosti do	<input type="text" value="07.11.2017"/>
Popis příjemci	<input type="text"/>
Druh limitu	<input type="text" value="žádný"/>
Limit	<input type="text" value="0"/>

Podepsat
Uložit k podpisu

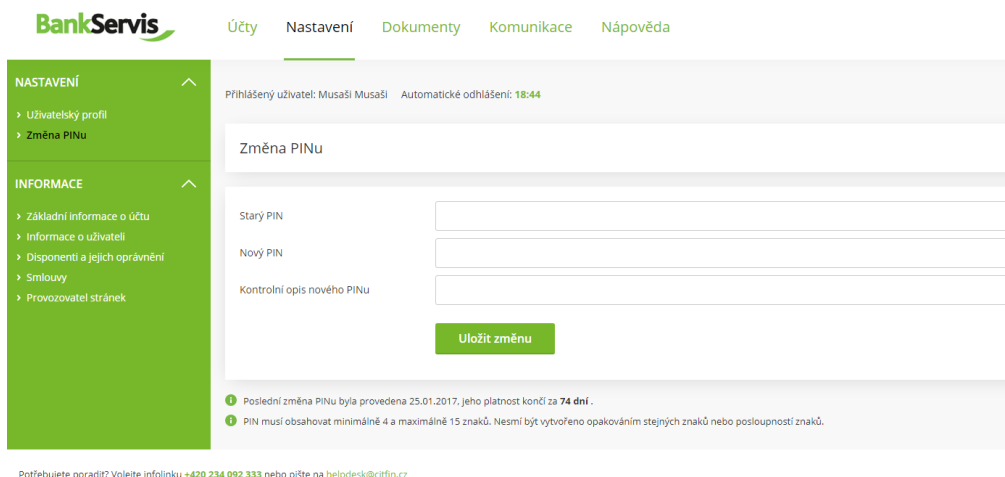
- Tlačítkem "Podepsat" přejdete k autentizaci Vašeho povolení inkasa.
- Tlačítkem "Uložit k podpisu" čeká povolení inkasa na schválení v záložce "K podpisu".

## NASTAVENÍ

V sekci **NASTAVENÍ** si můžete nastavit svůj uživatelský profil BankServisu nebo změnit PIN pro přihlášení.

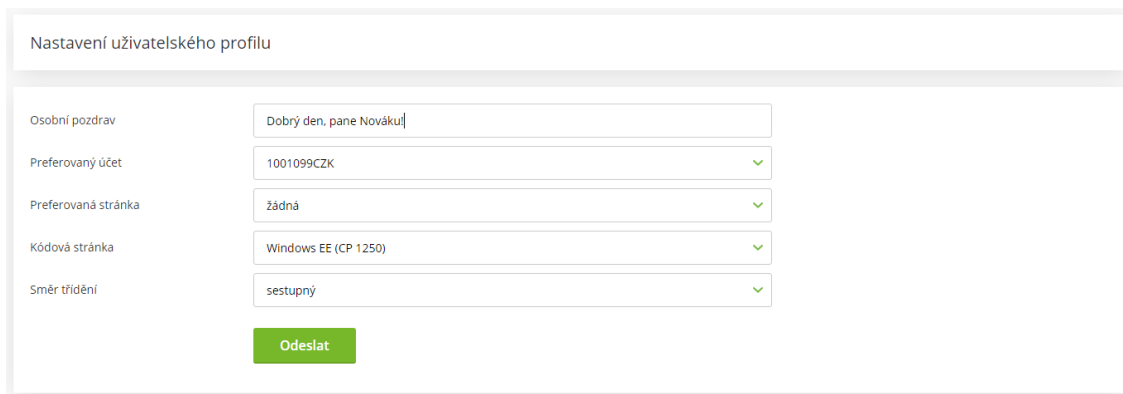
### ZMĚNA PINU

**Změna PINu** – obsahuje informaci o končící platnosti vašeho PINu.



### UŽIVATELSKÝ PROFIL

- ✓ Volbou **Osobní pozdrav** si můžete zvolit vlastní text, který se vám zobrazí po úspěšném přihlášení.
- ✓ **Preferovaný účet** - v případě, že disponujete více účty, můžete si zde nastavit účet, který bude nabízen jako první v pořadí.
- ✓ Používáte-li některé informace častěji, můžete si nastavit svoji **Preferovanou stránku**, která do vašeho prohlížeče bude nabízena ihned po přihlášení.
- ✓ Volbou **Kódové stránky** si můžete nastavit změnu kódování po přihlášení do Internetbankingu.



## DOKUMENTY

V sekci **DOKUMENTY** naleznete výpisy, potvrzení o provedení převodu prostředků nebo konfirmace.

**BankServis** Účty Nastavení **Dokumenty** Komunikace Nápověda

**VÝPISY A ŽÁDOSTI**

- > Výpisy
- > Žádost o výpis
- > Žádost o mimořádný výpis
- > Potvrzení o provedení převodu prostředků
- > Notifikace
- > Konfirmace

Přihlášený uživatel: Musaši Musaši Automatické odhlášení: **19:53**

Potřebujete poradit? Volejte infolinku **+420 234 092 333** nebo pište na [helpdesk@citfin.cz](mailto:helpdesk@citfin.cz)

## KOMUNIKACE

Sekce slouží pro aktivní komunikaci s Citfinem. Na jednom místě naleznete odeslané i obdržené zprávy z banky.

**BankServis** Účty Nastavení Dokumenty **Komunikace** Nápověda

**KOMUNIKACE S CITFINEM**

- > Osobní zprávy z banky
- > Obecné zprávy z banky
- > Poslat zprávu bance
- > Odeslané zprávy bance

Přihlášený uživatel: Musaši Musaši Automatické odhlášení: **14:45**

Nemáte žádné zprávy

Potřebujete poradit? Volejte infolinku **+420 234 092 333** nebo pište na [helpdesk@citfin.cz](mailto:helpdesk@citfin.cz)

V případě jakýchkoliv dotazů se na nás neváhejte obrátit prostřednictvím:

- ✓ odkazu **Poslat zprávu bance**;
- ✓ e-mailu **info@citfin.cz**;
- ✓ telefonního čísla **+420 234 092 333**.

Pro rychlou pomoc volejte infolinku Citfin **+ 420 234 092 333** nebo pište na [info@citfin.cz](mailto:info@citfin.cz)!

## POSLAT ZPRÁVU BANCE

Zpráva bance

Text zprávy

Dobrý den,  
dnes ráno jsem odeslal platbu svému polskému dodavateli. Uvedl jsem špatně název příjemce platby. Nevím, jak tuto situaci řešit. Prosím vás o kontakt.  
Děkuji. Novák

**Podepsat**

Tlačítkem **Podepsat** přejdete k autentizaci vaší zprávy.

**NENAŠLI JSTE POTŘEBNOU NÁPOVĚDU?**

**ZAVOLEJTE NÁM:**

**+420 234 092 333**

